

# ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ



|  |                             |            |      |
|--|-----------------------------|------------|------|
| Πληροφορίες                                    | Τηλέφωνο                    | Ημερομηνία | A/A  |
| Βασίλειος Καλτσής<br>v.kaltsis@elta-courier.gr | 210 6073123<br>6975 878 453 | 15/07/2022 | 1000 |

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| ΠΡΟΣ ΕΚΔΟΤΗ<br>(ΕΠΩΝΥΜΙΑ) | ..... |
| Υπ' όψιν                  | ..... |
| ΤΗΛΕΦΩΝΟ                  | ..... |
| A.Φ.Μ. - Δ.Ο.Υ - ID       | ..... |
| E-mail                    | ..... |

## ΘΕΜΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΥΔΟΞΟΣ

Αγαπητέ Πελάτη,

Σε συνέχεια της επικοινωνίας μας, σάς αποστέλλουμε τη σχετική προσφορά της εταιρείας Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. για αποστολή αντικειμένων στο **εσωτερικό** με την υπηρεσία **ΘΥΡΙΔΑ – ΘΥΡΙΔΑ** και στο **εξωτερικό** με τις υπηρεσίες EMS και SPM.

Παρακαλώ λάβετε υπόψη τα εξής:

### 1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

| Υπηρεσία   | Τιμές Προσφοράς  | Μονάδα Χρέωσης (€) άνευ ΦΠΑ | Μονάδα Χρέωσης (€) με ΦΠΑ |
|--|--|-----------------------------|---------------------------|
| Υπηρεσία ταχυμεταφοράς συγγραμμάτων των εκδοτών στους φοιτητές για αποστολή συγγράμματος βάρους έως ενάμιση κιλά (1,5 kg)  | Τιμή για αποστολή συγγράμματος έως ενάμιση κιλά (1,5kg)  | 1,11 €                      | 1,38 €                    |
| Υπηρεσία ταχυμεταφοράς συγγραμμάτων των εκδοτών στους φοιτητές για αποστολή συγγράμματος που το βάρος του υπερβαίνει τα ενάμιση κιλά (1,5 kg).   | Τιμή για κάθε επιπλέον μισό κιλό (0,5 kg) πλέον των ενάμιση κιλών (1.5 kg)   | 0,33 €                      | 0,41 €                    |
| Επιστροφή στον αποστολέα των αποστολών συγγραμμάτων για τις οποίες δεν κατέστη δυνατή η παράδοση στον φοιτητή.<br>Εφόσον οι επιστροφές κάθε μήνα, ανά εκδότη δεν υπερβαίνουν το 5% δεν χρεώνεται ούτε η αρχική αποστολή, ούτε η επιστροφή. | Τιμή χρέωσης επιστροφής αποστολών στον εκδότη εφόσον οι επιστροφές κάθε μήνα ανά εκδότη υπερβαίνουν το 5% των αποστολών. | 1,11 €                      | 1,38 €                    |
| Ασφαλιστική κάλυψη ανά αποστολή.<br>Όλες οι αποστολές συγγραμμάτων θα πρέπει να έχουν ασφαλιστική κάλυψη για αποζημίωση για καταστροφή ή απώλεια με ευθύνη του αναδόχου.   | Ποσό αποζημίωσης στον εκδότη για καταστροφή ή απώλεια αποστολής με ευθύνη του αναδόχου                                   | 30,00 €                     | 37,20 €                   |

# ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ



| Πληροφορίες                                    | Τηλέφωνο                    | Ημερομηνία | A/A  |
|--|-----------------------------|------------|------|
| Βασίλειος Καλτσής<br>v.kaltsis@elta-courier.gr | 210 6073123<br>6975 878 453 | 15/07/2022 | 1000 |

\*Εφόσον οι επιστροφές κάθε μήνα, ανά εκδότη δεν υπερβαίνουν το 5% δεν χρεώνεται ούτε η αρχική αποστολή, ούτε η επιστροφή.

\*Εφόσον οι επιστροφές κάθε μήνα ανά εκδότη υπερβαίνουν το 5% των αποστολών, η χρέωση αποστολής και επιστροφής θα είναι αυτή που ορίζεται για την υπηρεσία ταχυμεταφοράς.

## 1Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ

1. Για τα αντικείμενα βάρους μέχρι **2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ εντός Πόλης**, καθώς και για το κάθε επιπλέον κιλό, ισχύουν οι τιμές του υπάρχοντος τιμοκαταλόγου.
2. Για τα αντικείμενα βάρους μέχρι **2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ Αθήνα – Πάτρα** καθώς και για το κάθε επιπλέον κιλό, ισχύουν οι τιμές του υπάρχοντος τιμοκαταλόγου.

## 1Ε. ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΕΙΣ για παροχή ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Παρέχονται διάφορες άλλες πρόσθετες υπηρεσίες οι βασικότερες των οποίων είναι οι ακόλουθες με **πρόσθετη χρέωση**, σύμφωνα με τον εκάστοτε επίσημο τιμοκατάλογο της ΕΛΤΑ – Courier:

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| 1.Επίδοση σε προκαθορισμένη ώρα (επιλεγμ. σημεία δικτύου)                | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 2.Ειδική διαχείριση (απόδειξη παραλαβής και επιστροφή δελτίου αποστολής) | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 3.Αποστολή με αντικαταβολή (μετρητά, επιταγή)                            | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 4.Εντολή Αγοράς  | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 5.Αναμονή διανομέα   | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 6.Επίδοση Σάββατο (επιλεγμ. σημεία δικτύου)                              | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 7. Παραλαβή Σάββατο (επιλεγμ. σημεία δικτύου)                            | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 8.Επίδοση Κυριακή/Αργία  | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 9.Παραλαβή Κυριακή/Αργία   | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 10.Εντολή παραλαβής (αριθμ. Πρωτοκόλλου κλπ)                             | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 11. Εκ νέου επίδοση (3 <sup>η</sup> επίδοση)                             | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 12. Χρέωση επιστρεφόμενων (ανεπίδοτων) αντικειμένων                      | <b>1,11 €</b>                 |
| 13.Επιστροφή απαντητικού φακέλου εντός πόλης (εφόσον το απαιτεί το έργο) | .....€                        |
| 14. Επιστροφή απαντητικού φακέλου πόλη-πόλη (εφόσον το απαιτεί το έργο)  | .....€                        |
| 15. Αποστολή sms (χρέωση ανά sms)  | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |

**Σημ: Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α.**

**Επίσης, η εταιρεία Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. δε χρεώνει πρόσθετες χιλιομετρικές επιβαρύνσεις για δυσπρόσιτους χερσαίους και νησιωτικούς προορισμούς.**

## 1ΣΤ. ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΜΕ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ ( μετρητά, επιταγή)

Η απόδοση των χρημάτων των αντικαταβολών θα γίνεται από την εταιρεία Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. σε διάστημα 3-5 εργάσιμων ημερών για όσες αποστολές Π-Π έχουν επιδοθεί **εντός του δικτύου των καταστημάτων μας** και 7-10 εργάσιμων ημερών για όσες αποστολές Π-Π έχουν επιδοθεί **εντός του δικτύου των ΕΛΤΑ. Το διάστημα αυτό, δύναται να επιμηκύνεται, αναλόγως των περιστάσεων, χωρίς να γεννώνται αξιώσεις κατά της ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ εκ της αιτίας αυτής.**



Σελίδα 2 από 8



F-1203/ver.3ος.2022

Λεωφόρος Μεσογείων 395,  
Αγία Παρασκευή - Τ.Κ. 15343  
Τηλ: 210 6073000, www.elta-courier.gr



| Πληροφορίες                                    | Τηλέφωνο                    | Ημερομηνία | A/A  |
|--|-----------------------------|------------|------|
| Βασίλειος Καλτσής<br>v.kaltsis@elta-courier.gr | 210 6073123<br>6975 878 453 | 15/07/2022 | 1000 |

Για τα αντικείμενα που θα αποσταλούν με αντικαταβολή ο πελάτης υποχρεούται να δηλώσει: **α) ακριβή φορολογικά στοιχεία** (ονοματεπώνυμο του δικαιούχου της αντικαταβολής όπως έχει γραφεί στην ταυτότητα ή πλήρης επωνυμία σε περίπτωση νομικού προσώπου-εταιρείας, διεύθυνση, περιοχή, Τ.Κ., ΑΦΜ, ΔΟΥ, ΤΗΛΕΦΩΝΟ σταθερό και κινητό ή σφραγίδα με τα πλήρη στοιχεία) και **β) αριθμό τραπεζικού λογαριασμού και IBAN**, στον οποίο θα κατατίθενται τα χρήματα των αντικαταβολών, **με τη συμπλήρωση & προσκόμιση της υπεύθυνης δήλωσης Ν.105, η οποία επισυνάπτεται**. Τυχόν αλλαγή ή ανάκληση του IBAN θα μας γνωστοποιείται έγκαιρα εγγράφως και θα ισχύει από την ανωτέρω κοινοποίηση και εντεύθεν. Το αντίστοιχο παραστατικό καταθέσεως θα επέχει θέση αποδείξεως εξοφλήσεως.

Κάθε κατάθεση χρημάτων (αντικαταβολής) σε λογαριασμό του πελάτη σε άλλη τράπεζα πέραν των συνεργαζόμενων με την εταιρεία ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε. (EUROBANK, ΤΑΧΥΔΡ. ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ, ΕΘΝΙΚΗ, ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ALPHA BANK), ενδέχεται να επιβαρύνει τον πελάτη με έξοδα κατάθεσης σε λογαριασμό τρίτου, όπως αυτά ορίζονται από την κάθε τράπεζα.

Απόδοση των χρημάτων των αντικαταβολών μπορεί να γίνει **και μέσω επιταγών ΕΛΤΑ** (πράσινη επιταγή), για την εκτύπωση των οποίων ισχύει χρέωση 0,81€ πλέον ΦΠΑ για κάθε επιταγή αντικαταβολής.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει έναν (1) μόνο τρόπο απόδοσης των χρημάτων των αντικαταβολών.**

Το τμήμα αντικαταβολών θα σας ενημερώνει αναλυτικά με ηλεκτρονική επεξεργάσιμη μορφή για την προέλευση των αντικαταβολών (επιδοθέντα αντικείμενα).

Αναζητήσεις αντικειμένων πρέπει να υποβάλλονται εγγράφως στην Εταιρία μέσα στην αποκλειστική προθεσμία των έξι (6) μηνών από την επομένη της ημερομηνίας κατάθεσης του αντικειμένου για αποστολή, σύμφωνα με το άρθρο 19 των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών Εσωτερικού. Απαραίτητη είναι η προσκόμιση του πρωτότυπου ΣΥΔΕΤΑ.

**12.** Όλες οι αποστολές εσωτερικού ογκομετρούνται. Το ογκομετρικό βάρος, υπολογίζεται σε κιλά αν πολλαπλασιάσουμε τις 3 διαστάσεις της συσκευασίας (μετρημένες σε εκατοστά) και διαιρέσουμε με το 5.000. Ισχύει, δηλαδή, η σχέση: (Ογκομετρικό Βάρος σε Κιλά) = (Μήκος σε εκατοστά) \* (Υψος σε εκατοστά) \* (Πλάτος σε εκατοστά) / 5.000. Σε κάθε περίπτωση τιμολογείται το μεγαλύτερο βάρος πραγματικό ή ογκομετρικό.

## 1Η. Ασφάλιση Αποστολών – Δηλωμένες Αξίες (Πρόσθετες Χρεώσεις)

Κάθε αποστολή εμπίπτει στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών και διεκπεραιώνεται από την εταιρεία **Εντός Ελλάδος**, είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή αντικειμένου μέχρι του ποσού των 30,00 €.

Η περαιτέρω ασφάλιση των αποστολών χρεώνεται με τα παρακάτω ασφάλιστρα στη βάση της δηλωμένης αξίας των αντικειμένων, όπως προκύπτει από σχετικά τιμολόγια ή δελτία αποστολής.

- ✓ Η Αναλογική Χρέωση επί της Δηλωμένης Αξίας της Αποστολής (έως 15.000,00€ ) είναι 1% + ΦΠΑ, και
- ✓ Το πάγιο τέλος ασφάλισης ανά Αντικείμενο / Αποστολή είναι 4,20 € + ΦΠΑ.

## 2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ / EMS - SPM

- Για τα αντικείμενα που θα αποσταλούν **στο εξωτερικό** με την **υπηρεσία EMS** σας παρέχεται **έκπτωση 0 %** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- Για τα αντικείμενα που θα αποσταλούν **στο εξωτερικό** με την **υπηρεσία SPM ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΕΞΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση 0 %** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.



| Πληροφορίες                                    | Τηλέφωνο                    | Ημερομηνία | A/A  |
|--|-----------------------------|------------|------|
| Βασίλειος Καλτσής<br>v.kaltsis@elta-courier.gr | 210 6073123<br>6975 878 453 | 15/07/2022 | 1000 |

- Για τα αντικείμενα που θα διακινηθούν **από το εξωτερικό** με την **υπηρεσία SPM ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση 0 %** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- Για τα αντικείμενα που θα αποσταλούν **στο εξωτερικό** με την **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ υπηρεσία SPM ΟΔΙΚΗ ΕΞΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση 0 %** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- Για τα αντικείμενα που θα διακινηθούν **από το εξωτερικό** με την **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ υπηρεσία SPM ΟΔΙΚΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση 0 %** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- Για αεροπορικές εισαγωγές καθώς και για οδικές εισαγωγές - οδικές εξαγωγές πάνω από 10 κιλά θα προηγείται επικοινωνία με το Τμήμα SPM ( τηλ. 210 6073063,-064,-099) της Εμπορικής Δ/νσης.

Όλες οι αποστολές SPM ογκομετρούνται. Το ογκομετρικό βάρος, υπολογίζεται σε κιλά αν πολλαπλασιάσουμε τις 3 διαστάσεις της συσκευασίας (μετρημένες σε εκατοστά) και διαιρέσουμε με το 5.000. Ισχύει, δηλαδή, η σχέση: (Ογκομετρικό Βάρος σε Κιλά) = (Μήκος σε εκατοστά) \* (Υψος σε εκατοστά) \* (Πλάτος σε εκατοστά) / 5.000. Σε κάθε περίπτωση τιμολογείται το μεγαλύτερο βάρος πραγματικό ή ογκομετρικό.

## Εκτελωνισμός:

Ο εκτελωνισμός γίνεται στη χώρα προορισμού, σύμφωνα πάντα με τους κανονισμούς και τις διατάξεις που διέπουν την τελωνειακή αρχή της χώρας. Στην περίπτωση επιβολής δασμών, αυτοί καταβάλλονται από τον παραλήπτη στη χώρα προορισμού.

## 3. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΥΠΡΟΥ / Fast Parcel Cyprus FPC

- Για τα αντικείμενα που θα αποσταλούν **στο εξωτερικό** με την **υπηρεσία FPC ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΕΞΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση 0 %** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- Για τα αντικείμενα που θα αποσταλούν **στο εξωτερικό** με την **υπηρεσία FPC ΑΚΤΟΠΛΟΪΚΗ ΕΞΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση 0 %** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- Για τα αντικείμενα που θα διακινηθούν **από το εξωτερικό** με την **υπηρεσία FPC ΑΚΤΟΠΛΟΪΚΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση 0 %** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.

### ➤ Πρόσθετες υπηρεσίες FPC (με επιπλέον χρέωση)

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1. Αντικαταβολή                                   | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 2. Ειδική διαχείριση (επιστροφή δικαιολογητικών)  | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 3. Χρέωση επιστρεφόμενων αντικειμένων (ανεπίδοτα) | <b>έκπτωση 0,0 %</b>          |

## Σημ: Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α.

Όλες οι αποστολές FPC ογκομετρούνται. Το ογκομετρικό βάρος, υπολογίζεται σε κιλά αν πολλαπλασιάσουμε τις 3 διαστάσεις της συσκευασίας (μετρημένες σε εκατοστά) και διαιρέσουμε με το 5.000. Ισχύει, δηλαδή, η σχέση: (Ογκομετρικό Βάρος σε Κιλά) = (Μήκος σε εκατοστά) \* (Υψος σε εκατοστά) \* (Πλάτος σε εκατοστά) / 5.000. Σε κάθε περίπτωση τιμολογείται το μεγαλύτερο βάρος πραγματικό ή ογκομετρικό.

# ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ



| Πληροφορίες                                    | Τηλέφωνο                    | Ημερομηνία | A/A  |
|--|-----------------------------|------------|------|
| Βασίλειος Καλτσής<br>v.kaltsis@elta-courier.gr | 210 6073123<br>6975 878 453 | 15/07/2022 | 1000 |

## Ασφάλιση Αποστολών FPC

- Το ανώτατο όριο ασφάλισης των αντικειμένων τα οποία διακινούνται καθορίζεται στα 100,00€ ανά αντικείμενο ή αποστολή.
  - Ειδικότερα, το ανώτατο όριο αποζημίωσης για βλάβη, απώλεια και κλοπή των αντικειμένων καθορίζεται: Για φακέλους στα 50,00€. Για δέματα στα 100,00€.
- Καθυστερημένη επίδοση με επιστροφή των τελών.

## ΟΡΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

1. Η παραλαβή (των αποστολών από τον εκδότη) γίνεται στο αντίστοιχο κατάστημα παραλαβής της ΕΛΤΑ courier ή σε κατάστημα ΕΛΤΑ και οι αποστολές είναι κατάλληλα συσκευασμένες και με επικολημένο το ΣΥΔΕΤΑ της ΕΛΤΑ COURIER από τον εκδότη, μέσα από την χρήση του ΚΠΣ της ΕΔΥΤΕ και της εφαρμογής ΕΛΤΑ COURIER . Η παράδοση των αποστολών στον παραλήπτη(φοιτητή) γίνεται στο αντίστοιχο κατάστημα παραλαβής της ΕΛΤΑ COURIER . Στην ανωτέρω τιμή περιλαμβάνεται και η ενημέρωση του παραλήπτη με SMS ή email (εφόσον τα στοιχεία αυτά είναι διαθέσιμα ηλεκτρονικά από την ΕΔΥΤΕ ή τον εκδότη) κατά την άφιξη της αποστολής στο κατάστημα παράδοσης.
2. Τα αντικείμενα θα πρέπει να είναι συσκευασμένα κατάλληλα σε ανθεκτική συσκευασία με ευθύνη πάντα του αποστολέα και μόνο.
3. Οι προσφερόμενες τιμές ισχύουν μόνο όταν η χρέωση της διακίνησης αντικειμένου βαρύνει τον αποστολέα, δηλαδή **Χρέωση Αποστολέα**, όχι Παραλήπτη, σε διαφορετική περίπτωση θα ισχύει ο εκάστοτε τιμοκατάλογος. Επίσης, για την αποστολή αντικειμένων, των οποίων ο αποδέκτης της προσφοράς είναι παραλήπτης και τα οποία αποστέλλονται με χρέωση παραλήπτη, θα ισχύουν οι τιμές της ανωτέρω προσφοράς.
4. Για κάθε υπηρεσία που δεν περιγράφεται στην προσφορά ισχύει ο επίσημος τιμοκατάλογος της εταιρείας. Ο επίσημος τιμοκατάλογος της Εταιρείας, οι παρεχόμενες υπηρεσίες, όπως και το δίκτυο καταστημάτων μας είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα μας [www.elta-courier.gr](http://www.elta-courier.gr).
5. Η παρούσα προσφορά **ισχύει για 90 ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της.** Με την έγγραφη αποδοχή της εντός 90 ημερών, ισχύει μέχρι την ολοκλήρωση της σύμβασης με αρ. πρωτ. ΕΔΥΤΕ 10456/15.7.2022 ήτοι έως 14.7.2026. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών του τιμοκαταλόγου λιανικής και των όρων της παρούσας προσφοράς χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Στην περίπτωση αυτή, όπου υπάρχει χρέωση τιμοκαταλόγου θα γίνεται αυτόματη αναπροσαρμογή.
6. Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς, παρέχεται στον πελάτη **πίστωση** και η εξόφληση του τιμολογίου θα γίνεται **εντός 30 ημερών** από την ημερομηνία έκδοσής του **τους μετρητοίς** ή με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό, ο οποίος αναγράφεται στο τιμολόγιο.
7. Η ανωτέρω πίστωση καθώς και οι τιμές της προσφοράς, παύουν να ισχύουν σε περίπτωση επανειλημμένης υπερημερίας του πελάτη, ως προς την εξόφληση των τιμολογίων του. **Ειδικά στην περίπτωση που, ο Πελάτης οφείλει στην Εταιρεία ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ ποσό από Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών, το οποίο δεν έχει εξοφληθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6, αμφότερα τα μέρη ρητώς συμφωνούν και ο πελάτης εξουσιοδοτεί με το παρόν την εταιρία Ταχυμεταφορές ΕΛ.ΤΑ Α.Ε., να παρακρατεί εκ των εις χείρας της χρημάτων του Πελάτη (ποσών αντικαταβολών), το οφειλόμενο ποσό του τιμολογίου και να καταβάλει στον πελάτη το τυχόν υπόλοιπο ποσό μόνο.**
8. Πέραν των ειδικών προβλεπόμενων στην παρούσα, ισχύουν οι **Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών** Εσωτερικού και Εξωτερικού. Ιδιαίτερως επισημαίνουμε, όπως ρητά προβλέπεται σε αυτούς, αλλά και συμπληρώνοντας ότι η Εταιρεία καμία ευθύνη φέρει και ουδεμία αποζημίωση καταβάλλει για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση αποθετική ζημία, από απώλεια εισοδήματος, κερδών, αγορών ή χρήσεων, διάρρηξη



| Πληροφορίες                                    | Τηλέφωνο                    | Ημερομηνία | A/A  |
|--|-----------------------------|------------|------|
| Βασίλειος Καλτσής<br>v.kaltsis@elta-courier.gr | 210 6073123<br>6975 878 453 | 15/07/2022 | 1000 |

συμβολαίων κλπ, που προκλήθηκε από τυχόν παραβίαση οιοδήποτε όρου/όρων της παρούσας με υπαιτιότητα ή μη της Εταιρείας, στον αποδέκτη, σε πελάτες ή τρίτους. Των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών Εσωτερικού και Εξωτερικού, οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην εταιρική ιστοσελίδα, στη διεύθυνση [www.elta-courier.gr](http://www.elta-courier.gr), λάβατε γνώση και αποδέχεστε ρητά και ανεπιφύλακτα στο σύνολο τους.

9. Η λίστα των **απαγορευμένων αντικειμένων ΠΟΡΤΑ-ΠΟΡΤΑ, EMS & SPM**, τα οποία η εταιρεία δεν αναλαμβάνει να μεταφέρει και να διεκπεραιώσει, είναι αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα [www.elta-courier.gr](http://www.elta-courier.gr).
10. Η εταιρεία Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. παρέχει δωρεάν το ειδικό σύστημα / λογισμικό Elta Courier για τη μηχανογραφική καταχώρηση, προετοιμασία, ενημέρωση και παρακολούθηση των αποστολών για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η συνεργασία. Η παρούσα προσφορά προϋποθέτει ότι όλες οι αποστολές θα εκτελούνται και αποστέλλονται με τη χρήση του Elta Courier. Οδηγίες χρήσης της εφαρμογής Elta-courier θα χορηγούνται με την πρώτη εγκατάσταση.
11. Ημερομηνία παραλαβής των αντικειμένων νοείται η ημερομηνία σκαναρίσματος εισαγωγής των αντικειμένων.
12. Σε περίπτωση ακύρωσης των voucher, πρέπει να ακολουθείται συγκεκριμένη διαδικασία σύμφωνα με τις οδηγίες της εταιρείας.
13. Ο χρόνος παράδοσης των αντικειμένων (βάσει επισήμου τιμοκαταλόγου) είναι ενδεικτικός, αφορά εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αναχώρησης από την Αθήνα και μπορεί να διαφοροποιηθεί ανάλογα με τις συνθήκες.
14. **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ:**
15. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη, αναφορικά με τις υποχρεώσεις που έкаστο εξ αυτών αναλαμβάνει με τη σύναψη συμβάσεως υπηρεσιών ταχυμεταφοράς κατά τους ανωτέρω περιγραφόμενους όρους, υπό την ιδιότητα του ανεξάρτητου Υπευθύνου Επεξεργασίας, οφείλουν να τηρούν τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον ενωσιακό και εθνικό ρυθμιστικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένα και ειδικότερα από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «Κανονισμός» ή «ΓΚΠΔ») και τον εθνικό νόμο 4624/2019, καθώς επίσης τις πράξεις (Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις) της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ») και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (εφεξής συλλογικά «Νομοθεσία Προσωπικών Δεδομένων»).
16. Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων από την επεξεργασία, έкаστο των μερών υποχρεούται να λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από οποιαδήποτε απώλεια, αλλοίωση, παράνομη διαβίβασή τους σε μη εξουσιοδοτημένους τρίτους κλπ.
17. Έкаστο εκ των μερών αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι, προσηθέντες, συνεργάτες και τυχόν αντιπρόσωποι του (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), που ενεργούν στο όνομα και για λογαριασμό του, για την επίτευξη του σκοπού επεξεργασίας της συναφθείσας συμφωνίας-σύμβασης, προστατεύουν τυχόν προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουν σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας Προσωπικών Δεδομένων και δεσμεύονται με υποχρεώσεις τήρησης απορρήτου και εμπιστευτικότητας.
18. Το αντικείμενο της επεξεργασίας αφορά σε υπηρεσίες μεταφοράς αντικειμένων τις οποίες αναλαμβάνει η ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛ.ΤΑ Α.Ε. Τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων τα οποία τυχάνουν επεξεργασίας από τα μέρη, αποτελούν τα απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση της συμφωνηθείσας υπηρεσίας μεταφοράς-Σύμβασης και συνίστανται σε προσωπικά δεδομένα ταυτοποίησης και επικοινωνίας αποστολών και παραληπτών των αντικειμένων και εγγράφων που μεταφέρονται στο πλαίσιο εκτέλεσης της συμφωνίας (όπως: όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, ΤΚ, τηλέφωνο επικοινωνίας και όποιο άλλο στοιχείο προκύπτει ως απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης).
19. Τα αντικείμενα που αναλαμβάνει να μεταφέρει η «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛ.ΤΑ Α.Ε.», σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να περιέχουν προσωπικά δεδομένα – ακόμα και ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων. Σε κάθε



EETT AM : 01 - 200  
Γενική Άδεια Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Σελίδα 6 από 8



CERTIFIED M.S.  
ISO 14001:2015  
899/22



CERTIFIED M.S.  
ISO 45001:2018  
02/AT



Γ.Ε.ΜΗ 3854801000

F-1203/ver.3ος.2022

Λεωφόρος Μεσογείων 395,  
Αγία Παρασκευή - Τ.Κ. 15343  
Τηλ: 210 6073000, [www.elta-courier.gr](http://www.elta-courier.gr)

## ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ



| Πληροφορίες                                    | Τηλέφωνο                    | Ημερομηνία | A/A  |
|--|-----------------------------|------------|------|
| Βασίλειος Καλτσής<br>v.kaltsis@elta-courier.gr | 210 6073123<br>6975 878 453 | 15/07/2022 | 1000 |

περίπτωση η φυσική κατοχή των αντικειμένων προς μεταφορά, δεν συνεπάγεται την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που περικλείονται σε αυτά. Η ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛ.ΤΑ Α.Ε δεν επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά καθώς δεν έχει πρόσβαση ούτε έλεγχο των δεδομένων αυτών. Ο Πελάτης παραμένει αποκλειστικός Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων αυτών.

20. Κάθε συμβαλλόμενο Μέρος, ως ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας, θα ευθύνεται αποκλειστικά για τη συμμόρφωσή του με την Νομοθεσία Προσωπικών Δεδομένων, αποκλεισμένης της ευθύνης του έτερου Μέρους για τη σχετική συμμόρφωση του αντισυμβαλλομένου του.

Σε περίπτωση διαφωνίας για τους όρους και τις συμφωνίες της παρούσας, αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

**Βασίλειος Καλτσής**

Account Manager

# ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ



| Πληροφορίες                                    | Τηλέφωνο                    | Ημερομηνία | A/A  |
|--|-----------------------------|------------|------|
| Βασίλειος Καλτσής<br>v.kaltsis@elta-courier.gr | 210 6073123<br>6975 878 453 | 15/07/2022 | 1000 |

F-1205

## Α Π Ο Δ Ο Χ Η Π Ρ Ο Σ Φ Ο Ρ Α Σ

Με την παρούσα, ο/η ..... (ονοματεπώνυμο / ID) που νόμιμα εκπροσωπώ την εταιρεία .....(επωνυμία εκδότη - ID πρόγραμμα Εύδοξος) δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι αποδέχομαι τους όρους της από 15.07.2022 – α/α 1000 προσφοράς της εταιρείας Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. για τη σύμβαση με αρ. πρωτ. ΕΔΥΤΕ 10456/15.7.2022, αποτελούμενη από 7 σελίδες, για την οποία έχουμε λάβει πλήρη γνώση.

|   |   |
|---|---|
| Διεύθυνση αποστολής τιμολογίων                    | .....   |
| Όνομα υπεύθυνου λογιστηρίου                       | .....   |
| EMAIL λογιστηρίου<br>(για ηλεκτρονική τιμολόγηση) | .....   |
| <b>ΑΦΜ</b>  | ..... <b>ΔΟΥ</b> ..... <b>ID</b> <span style="background-color: yellow;">.....</span> |

Για τον Πελάτη-Εκδότη

.....  
(ονομ/μο – υπογραφή-σφραγίδα)

### Προσοχή:

για να ισχύσει η παραπάνω προσφορά, πρέπει να συμπληρωθούν τα κενά, να υπογράψετε και να σφραγίσετε το έντυπο ΑΠΟΔΟΧΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (σελ. 8) και να το στείλετε:

στο φαξ 2106073192 ή

σκαναρισμένο στα email : [sales07@elta-courier.gr](mailto:sales07@elta-courier.gr) και [sales17@elta-courier.gr](mailto:sales17@elta-courier.gr)



Σελίδα 8 από 8



F-1203/ver.3ος.2022

Λεωφόρος Μεσογείων 395,  
Αγία Παρασκευή - Τ.Κ. 15343  
Τηλ: 210 6073000, [www.elta-courier.gr](http://www.elta-courier.gr)

EETT AM : 01 - 200  
Γενική Άδεια Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

CERTIFIED M.S. ISO 14001:2015 899/Π  
CERTIFIED M.S. ISO 45001:2018 02/ΑΥ

Ελεγκτική Επιτροπή Ασφαλείας  
Γ.Ε.ΜΗ 3854801000