

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3**  
**ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΜΕ ΕΚΔΟΤΕΣ**  
**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ / ΑΠΟΔΟΧΗ**  
**ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ/ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΑΣ / ΑΙΤΗΣΗ ΑΔΕΙΑΣ**  
**ΧΡΗΣΗΣ ACS CONNECT**

Προς:  
ΕΚΔΟΤΗ :

.....

Υπ' όψιν .....

....., .. ..... 2010

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Συνημμένα υποβάλλουμε την Οικονομική μας Προσφορά σύμφωνα με την προκήρυξη με αριθμό πρωτ. 2020/πτ με διένεργεια στις 26/05/2010 για το έργο με τίτλο «Παροχή Υπηρεσιών Ταχυμεταφοράς Βιβλίων/Δεμάτων» του υποέργου «Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Πανεπιστημιακών Συγγραμμάτων» του έργου «Προηγμένες υπολογιστικές υπηρεσίες για την ερευνητική και ακαδημαϊκή κοινότητα » .

Τιμές Προσφοράς.	Τιμή/Αποστολή έως 1,5 κιλά (Kg) **
Μονάδα Χρέωσης * (€) Άνευ ΦΠΑ	1,20€
Μονάδα χρέωσης (€) με ΦΠΑ (σήμερα 21 %)	1,45€

\* Οι ανωτέρω χρεώσεις ισχύουν για όλες τις αποστολές που παραδίδονται ανεξαρτήτως προορισμού για όλη την Ελλάδα. Για τις αποστολές που δεν κατέστη δυνατή η παράδοση και επιστρέφονται στον αποστολέα, εφόσον οι επιστροφές κάθε μήνα ανά εκδότη δεν υπερβαίνουν το 5% δεν χρεώνεται ούτε η αρχική αποστολή, ούτε η επιστροφή. Εφόσον οι επιστροφές κάθε μήνα υπερβαίνουν το 5% τότε θα ισχύει η ως άνω χρέωση τόσο για την αποστολή όσο και για την επιστροφή της αποστολής.

\*\* Η προσφερόμενη τιμή για κάθε επιπλέον μισό (1/2) κιλό είναι : **30% ήτοι €0,36/κάθε επιπλέον μισό κιλό.**

Η παραλαβή (των αποστολών από τον εκδότη) γίνεται στο αντίστοιχο κατάστημα παραλαβής της ACS και οι αποστολές είναι κατάλληλα συσκευασμένες και με επικολημένο το ΣΥΔΕΤΑ της ACS από τον εκδότη, μέσα από την χρήση του ΚΠΣ της ΕΔΕΤ και της εφαρμογής ACS Connect. Η παράδοση των αποστολών στον παραλήπτη(φοιτητή) γίνεται στο αντίστοιχο κατάστημα παραλαβής της ACS. Στην ανωτέρω τιμή περιλαμβάνεται και η ενημέρωση του παραλήπτη με SMS και email (εφόσον τα στοιχεία αυτά είναι διαθέσιμα ηλεκτρονικά από την ΕΔΕΤ ή τον εκδότη) κατά την άφιξη της αποστολής στο κατάστημα παράδοσης.

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

---

## ▪ Ασφάλιση αποστολών

Κάθε αποστολή που διεκπεραιώνεται μέσω της ACS, εντός Ελλάδος και δεν εντάσσεται στα απαγορευμένα προς μεταφορά είδη, είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή ως εξής μέχρι του ποσού των 30,00 € ανά αποστολή.

## ▪ Λοιπές Υπηρεσίες – Χρεώσεις

Για οτιδήποτε δεν ρυθμίζεται ιδιαίτερα στην παρούσα προσφορά, ισχύει ο εκάστοτε επίσημος τιμοκατάλογος της ACS, ο οποίος είναι ανηρτημένος στην ιστοσελίδα της εταιρείας [www.acscourier.gr](http://www.acscourier.gr). Συνημμένος ο ισχύον σήμερα επίσημος τιμοκατάλογος

## ▪ Έκδοση – αποστολή Τιμολογίου

Στο τέλος κάθε μήνα εκδίδεται αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών, το οποίο και σας παραδίδεται εντός πέντε ημερών από την έκδοση του. Οι χρεώσεις επιβαρύνονται με ΦΠΑ (21%).

## ▪ Πιστωτικό όριο – τρόπος Πληρωμής

Η εξόφληση των τιμολογίων γίνεται είκοσι ( 20 ) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης τους, τοις μετρητοίς ή με κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό της ACS που αναγράφεται στο τιμολόγιο, ή και με συμψηφισμό με τυχόν απαιτήσεις από την ACS προερχόμενες από αντικαταβολές ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία.

## ▪ Λοιποί Όροι

Στην ιστοσελίδα της εταιρείας [www.acscourier.gr](http://www.acscourier.gr) διατίθενται αναλυτικά ο επίσημος τιμοκατάλογος, η περιγραφή των παρεχόμενων υπηρεσιών και ΧΥΚ της ACS με επεξηγήσεις και διευκρινήσεις σχετικά με τις αναφερόμενες στην παρούσα προσφορά υπηρεσίες.

Κάθε μεταφερόμενο αντικείμενο θα συνοδεύεται από δελτίο παραλαβής-παράδοσης, το οποίο θα φέρει μοναδικό αριθμό και γραμμικό κώδικα, καθώς και όλα τα στοιχεία της συγκεκριμένης αποστολής (στοιχεία ταυτοποίησης αποστολής), τα οποία θα καταχωρούνται στο ειδικό πληροφοριακό σύστημα της ACS για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό της αποστολής σε όλα τα στάδια διακίνησής της μέχρι και την παράδοσή της στον παραλήπτη.

Η παρούσα προσφορά έχει συνταχθεί με βάση και διέπεται από τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς της ACS οι οποίοι, είναι ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα της εταιρείας [www.acscourier.gr](http://www.acscourier.gr), έχουν κατατεθεί στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας, επισυνάπτονται στο Παράρτημα 1.

## ▪ Έναρξη παροχής υπηρεσιών

Για την έναρξη της παροχής υπηρεσιών από την ACS θα πρέπει να μας ενημερώσετε έγκαιρα και εγγράφως για την κατακύρωση και ανάθεση του έργου και εκπρόσωπος της ACS θα επικοινωνήσει μαζί σας για τη ρύθμιση των πρακτικών διαδικασιών και την διενέργεια της σχετικής προετοιμασίας.

Για την υλοποίηση της ανάθεσης και την εκτέλεση του εν λόγω έργου από την ACS, θα υπογράφεται με έκαστο εκδότη ξεχωριστή σύμβαση η οποία και θα υπόκειται στους όρους της διακήρυξης, και την παρούσα οικονομική προσφορά της ACS.

## ▪ Αποδοχή & έναρξη παροχής υπηρεσιών

---

Για την έναρξη της παροχής υπηρεσιών από την ACS θα πρέπει να αποσταλεί - μέσω του καταστήματος ACS που σας εξυπηρετεί - το πρωτότυπο έντυπο που έχετε ήδη παραλάβει. Θα πρέπει να είναι υπογεγραμμένες όλες οι σελίδες του, συμπληρωμένα όλα τα πεδία που χαρακτηρίζονται ως «Αποδοχής προσφοράς – Σύμβασης Ταχυμεταφοράς» που ακολουθεί και σφραγισμένο στο τέλος του, στην ακόλουθη διεύθυνση:

**ACS A.E.E.** Γραμματεία Πωλήσεων Αττικής, Π. Ράλλη 45, 177 78 Ταύρος.

Τηλ. 211 5005000, 210 8190000, με χρέωση της ACS.

Εκπρόσωπος της ACS θα επικοινωνήσει μαζί σας για τη ρύθμιση των πρακτικών διαδικασιών.

Παραμένουμε πάντοτε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,  
Για την ACS,

.....

**ΑΠΟΔΟΧΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ / ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΑΣ / ΑΙΤΗΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ACSCONNECT**

<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ/ ΧΡΗΣΤΗ</b>			
Φυσικό Πρόσωπο (Ιδιώτης) <input type="checkbox"/>	Δημόσιο <input type="checkbox"/>	Ελεύθερος Επαγγελματίας <input type="checkbox"/>	Νομικό πρόσωπο <input type="checkbox"/> Άλλο <input type="checkbox"/>
Επώνυμο / Επωνυμία:		ΑΦΜ:	
Διακριτική Επωνυμία:		ΔΟΥ:	
Όνομα:	Όνομα Πατρός:		
Επάγγελμα / Αντικείμενο			
<b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ – ΕΔΡΑΣ</b>			
Οδός:	Αρ.:	Πόλη:	T.K.:
Τηλέφωνο:	Κινητό:	Fax:	E-mail:
Τηλέφωνο:	Κινητό:		E-mail Λογιστηρίου:
<b>ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ</b>			
Όνοματεπώνυμο:	Θέση:	Τηλ.:	ΑΦΜ: ΔΟΥ:
<b>ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</b>			
Όνοματεπώνυμο:	Θέση:	Τηλ.:	E-mail:
<b>ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ</b>			
ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΕΛΤΙΟΥ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ :			
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ACS CONNECT</b>		Δεν επιθυμώ την εγκατάσταση ACSCONnect [ ]	
<b>ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΩΝ</b>			
Όνοματεπώνυμο:	Θέση:	Τηλ.:	E-mail:
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΩΝ</b>			
Alpha Bank <input type="checkbox"/>	Εθνική Τράπεζα Ελλάδος <input type="checkbox"/>	Eurobank <input type="checkbox"/>	
Αρ. Τρ. Λογ/μου:	Αρ. Τρ. Λογ/μου:	Αρ. Τρ. Λογ/μου:	
Δικαιούχος Λογ/μου:	Δικαιούχος Λογ/μου:	Δικαιούχος Λογ/μου:	
Συμπληρώνονται από την ACS AEE			
<b>Κατάστημα συλλογής στοιχείων</b>	<b>Καταχωρημένα στοιχεία</b>	<b>Κωδικός πελάτη</b>	<b>Παρατηρήσεις</b>

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία « ACS – ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», και με το διακριτικό τίτλο "ACS S.A", που εδρεύει στο Κρυονέρι Αττικής, οδός Ασκληπιού 25, με Α.Φ.Μ. 094355775, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕΕ Αθηνών, η οποία χάριν συντομίας θα καλείται στο παρόν "ACS AEE" ή "ACS" παρέχει υπηρεσίες ταχυμεταφοράς εντός Ελλάδος και στο Εξωτερικό. Αντικείμενο της παρούσης συμβάσεως είναι ο καθορισμός των όρων και προϋποθέσεων, με τις οποίες η ACS αναλαμβάνει την ταχυμεταφορά και διακίνηση των αντικειμένων των χρηστών των υπηρεσιών της. Ο Χρήστης / Πελάτης όπως αυτός αναφέρεται στον ανωτέρω πίνακα και εκπροσωπείται νόμιμα, εφεξής αναφερόμενος και ως ο "Αποστολέας" ή ο "Πελάτης" αποδέχεται την παρούσα οικονομική προσφορά της ACS και με την παρούσα αναθέτει στην ACS την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, δηλ. την ταχυμεταφορά των υποδεικνυόμενων από αυτόν αντικειμένων-αποστολών (φακέλων ή δεμάτων), σύμφωνα με τα ειδικότερα αναγραφόμενα στην παρούσα προσφορά. Ο πελάτης με το παρόν έγγραφο εγγυάται την ακρίβεια των ανωτέρω στοιχείων του. Σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής αυτών, ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα κι εγγράφως την εταιρεία της ACS A.E.E, σε διαφορετική περίπτωση θα ισχύουν όλα τα ανωτέρω.

Η ACS για χρήση των παρεχομένων Υπηρεσιών της εκδίδει τιμολόγια, σύμφωνα με τις χρεώσεις που έχουν συμφωνηθεί εγγράφως με τον πελάτη και τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της, τα οποία αποτελούν απόδειξη της οφειλής του πελάτη και έχουν ισχύ εγγράφου ειδοποίησης πληρωμής. Τυχόν αμφισβητήσεις των χρεώσεων θα πρέπει να γνωστοποιούνται εγγράφως στην ACS εντός 10 ημερών από την λήψη των τιμολογίων, αλλιώς αυτά θεωρούνται οριστικά. Η πληρωμή των τιμολογίων θα γίνεται εντός 10 ημερών από την λήψη τους, (εκτός αν έχει άλλως συμφωνηθεί) ενώ μεταξύ άλλων τρόπων μπορεί να γίνεται και με κατάθεση στους ακόλουθους λογαριασμούς της ACS, με αιτιολογία κατάθεσης υποχρεωτικά το ΑΦΜ και την Επωνυμία του πελάτη ή με τους αναφερομένους επί του τιμολογίου τρόπους πληρωμής. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής η ACS δικαιούται μονομερώς να προβαίνει στην διακοπή της συνεργασίας, στην χρέωση τόκων υπερημερίας, ή και να παρέχει τις υπηρεσίες της μόνο με προείσπραξη και με τις χρεώσεις του εκάστοτε τιμοκαταλόγου. Σε περίπτωση απόδοσης αντικαταβολών ο πελάτης δηλώνει ότι επιθυμεί την απόδοσή τους στους ανωτέρω λογαριασμούς, με τον συμψηφισμό τυχόν δικών του οφειλών προς την ACS. Η ACS δικαιούται να συμψηφίζει τυχόν οφειλές του Πελάτη με δικές της οφειλές όταν ο Πελάτης είναι και προμηθευτής της. Κάθε μεταφερόμενο αντικείμενο (αποστολή) θα συνοδεύεται από δελτίο παραλαβής-παράδοσης, το οποίο θα φέρει μοναδικό αριθμό καθώς και όλα τα στοιχεία της συγκεκριμένης αποστολής (στοιχεία ταυτοποίησης αποστολής), με τα οποία θα καταχωρείται στο ειδικό πληροφοριακό σύστημα της ACS για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό της σε όλα τα στάδια διακίνησής της μέχρι και την παράδοσή της στον παραλήπτη.

Στην περίπτωση που ο Χρήστης / Πελάτης επιλέξει την εγκατάσταση ή και χρήση της εφαρμογής ACS Connect αποδέχεται ανεπιφύλακτα και τα ακόλουθα:

Με την παρούσα ο/η αιτών/ούσα, εφεξής καλούμενος/η χάριν συντομίας «Αποστολέας» ή «Πελάτης», όπως αυτός αναφέρεται στον ανωτέρω πίνακα και εκπροσωπείται νόμιμα υποβάλει αίτηση στην Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία « ACS – ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με το διακριτικό τίτλο "ACS S.A", αιτούμενος άδεια να εγκαταστήσει την εφαρμογή ACS Connect στις μηχανογραφικές υποδομές του και να την χρησιμοποιήσει. Η ως άνω ηλεκτρονική εφαρμογή διατίθεται από την ACS SA χωρίς οικονομική επιβάρυνση του Αποστολέα, ο οποίος την εγκαθιστά στις μηχανογραφικές υποδομές του, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμπεριέχονται στη συσκευασία διανομής της.

Ο Αποστολέας, με την παρούσα δηλώνει ότι έχει μελετήσει ενδελεχώς τις προϋποθέσεις και τους περιορισμούς χρήσης, όπως αυτοί αναγράφονται στο «εγχειρίδιο χρήστη» που εσωκλείεται στη συσκευασία της εφαρμογής και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της ACS S.A, τους οποίους αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα. Επιπλέον ο Αποστολέας συμφωνεί να χρησιμοποιεί κάθε βελτιωμένη έκδοση, όπως αυτή κάθε φορά επικαιροποιείται και διατίθεται από την ACS S.A. Ο Αποστολέας χρησιμοποιώντας την εν λόγω εφαρμογή αποδέχεται την εκκρότητα των αποστολών που διακινούνται μέσω αυτής και τις χρεώσεις που η ACS τιμολογεί για αυτές σύμφωνα με τον εκάστοτε επίσημο τιμοκατάλογο της ή σύμφωνα με τυχόν ειδικότερες υπάρχουσες έγγραφες συμφωνίες.

Με την χρήση της ως άνω εφαρμογής ο αποστολέας δύναται να αναθέτει στην ACS SA το έργο της ταχείας μεταφοράς εγγράφων, μικροδεμάτων και άλλων προς μεταφορά αντικειμένων του, (για συντομία «τα αντικείμενα») στην Ελλάδα και το εξωτερικό αντλώντας απευθείας από το μηχανογραφικό σύστημα της ACS S.A μοναδικό αριθμό για τη διακίνηση κάθε προς μεταφορά αντικείμενου (μοναδικός αριθμός για τη συγκεκριμένη αποστολή). Για το σκοπό αυτό :

- Θα καταχωρεί τα στοιχεία της συγκεκριμένης αποστολής που είναι απαραίτητα για την ταυτοποίηση αυτής, ώστε να είναι δυνατή η διακίνησή της αλλά και η παρακολούθησή και ο εντοπισμός της μέσω του ειδικού πληροφοριακού συστήματος της ACS S.A σε όλα τα στάδια διακίνησής της μέχρι και την παράδοσή της στον παραλήπτη. Η καταχώρηση των στοιχείων αυτών θα γίνεται με τη συμπλήρωση των αντίστοιχων πεδίων στα οποία θα εισάγονται οι ζητούμενες πληροφορίες, όπως όνομα και λοιπά στοιχεία παραλήπτη, διεύθυνση, περιοχή, πόλη προορισμού, είδος αποστολής (έγγραφο ή δέμα) κτλ.

- Θα εκτυπώνει τα ως άνω στοιχεία σε αυτοκόλλητες ετικέτες (Συνοδευτικό δελτίο μεταφοράς), οι οποίες αυτομάτως - μέσω του συστήματος- πέραν των ως άνω στοιχείων θα φέρουν τα πλήρη στοιχεία ταυτοποίησης της ACS ως ταχυδρομικής επιχείρησης, τον παραπάνω μοναδικό αριθμό αποστολής καθώς και γραμμικό κώδικα (bar code) για την παρακολούθηση της πορείας κάθε αποστολής

- Θα επικολλά τα Συνοδευτικά δελτία μεταφοράς στα προς μεταφορά αντικείμενα. Η ACS δεν αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει τη μεταφορά αντικειμένων στα οποία δεν επικολλάται Συνοδευτικό δελτίο μεταφοράς.

- Θα εκτυπώνει συγκεκριμένη κατάσταση με τα στοιχεία όλων των αποστολών (Κατάσταση παραλαβών), η οποία θα υπογράφεται από τον ίδιο, από υπάλληλο ή εκπρόσωπό του (ο παραδότης), καθώς και από τον ταχυμεταφορέα υπάλληλο ή πράκτορα ή εκπρόσωπο της ACS SA κατά την παραλαβή των αποστολών από την ACS SA(ο παραλαβών). Η ως άνω κατάσταση παραλαβών θα αποτελεί απόδειξη της φυσικής παραλαβής των αποστολών που αναγράφει, καθώς και της ημερομηνίας, ώρας και τόπου της παραλαβής αυτής, οποιαδήποτε εγχειρόγραφο μεταβολή της δεν θα είναι έγκυρη, εκτός και είναι αποδεκτή και από τα δύο μέρη.

- Η ACS SA έχει το δικαίωμα αλλά όχι την υποχρέωση να ελέγχει το περιεχόμενο των αποστολών που διακινεί. Τυχόν παρατηρήσεις που θα καταχωρηθούν από τον Πελάτη σχετικές με το περιεχόμενο των αποστολών και εκτυπωθούν στο Συνοδευτικό δελτίο μεταφοράς ή στην κατάσταση παραλαβής, θεωρείται ότι αναγράφονται κατά δήλωση του Πελάτη - Αποστολέα.

Με την παρούσα αίτηση εγκατάστασης της εφαρμογής, μέσω της οποίας δύναται ο Αποστολέας να αναθέτει στην ACS S.A την ταχυμεταφορά και διακίνηση των αποστολών του, εγγυάται την ακρίβεια των ανωτέρω αναγραφόμενων στοιχείων του και δηλώνει ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα, πέραν των ανωτέρω και των αναλυτικά αναγραφόμενων «Γενικών όρων ανάληψη της μεταφοράς από την ACS S.A» και διακίνησης των αποστολών του, ως περιγράφονται στην πίσω όψη της παρούσας. Κανένας εκπρόσωπος, πράκτορας ή υπάλληλος της ACS S.A., ούτε ο Αποστολέας, έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να άρει τους αναφερόμενους όρους και ρήτρες. Ο Χρήστης / Πελάτης δηλώνει ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους ανάληψης μεταφοράς της ACS, όπως αυτοί αναλυτικά αναγράφονται στην παρούσα, αποτελώντας αναπόσπαστο τμήμα της.

#### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ACS S.A

Για την μεταφορά δεμάτων και εγγράφων μέσω του συστήματος αποστολής και διεκπεραίωσης της ACS S.A, ο αποστολέας συμφωνεί με τους όρους και τις ρήτρες οι οποίες αναφέρονται στο παρόν. Κανένας εκπρόσωπος, πράκτορας ή υπάλληλος της ACS S.A ούτε ο αποστολέας έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να άρει τους αναφερόμενους όρους και ρήτρες.

**Άρθρο 1.** Κάθε Αποδεικτικό Παραλαβής – Παράδοσης της ACS SA είναι έντυπο μη διαπραγματεύσιμο και ο αποστολέας αναγνωρίζει ότι: συμπληρώθηκε από αυτόν ή από την ACS S.A για λογαριασμό του. Ο αποστολέας δηλώνει και αποδέχεται ότι είναι κύριος ή κάτοχος ή εκπρόσωπος του κυρίου ή του κατόχου των υπό μεταφορά αγαθών τα οποία περιγράφονται σε κάθε αποδεικτικό παραλαβής – παράδοσης της ACS S.A. Επίσης δηλώνει ότι με το παρόν αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους μεταφοράς της ACS S.A. <Αποστολή> σημαίνει κάθε έγγραφο ή δέμα που μεταφέρεται με μία φορτωτική (αποδεικτικό παραλαβής) με όποιο μέσο επιλέγει η ACS SA συμπεριλαμβανομένων εναέριου, οδικού, ή οποιουδήποτε άλλου μεταφορέα.

**Άρθρο 2.** Ο αποστολέας εγγυάται ότι :

α) Κάθε είδος που αναγράφεται σε κάθε αποδεικτικό παραλαβής – παράδοσης της ACS S.A, περιγράφεται σωστά και σύμφωνα με το νόμο.

β) Στην υπό διεκπεραίωση αποστολή έχουν σημειωθεί σωστά τα απαιτούμενα σημεία, στοιχεία και η πλήρης διεύθυνση του παραλήπτη.

γ) Η υπό διεκπεραίωση αποστολή έχει συσκευασθεί έτσι ώστε να εξασφαλιστεί η ασφαλής μεταφορά της

δ) Θα καταβάλλει όλα τα τυχόν πρόσθετα έξοδα που ανακύπτουν κατά τη διεκπεραίωση, την επιστροφή ή την αποθήκευση των αντικειμένων.

**Άρθρο 3.** Η ACS S.A δικαιούται αλλά δεν υποχρεούται να ελέγξει το περιεχόμενο της αποστολής την οποία αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει καθώς και να μην παραλάβει προς διακίνηση αντικείμενα εφόσον ο αποστολέας αρνηθεί της επιθεώρησή τους από εκπρόσωπό της. Η ACS S.A επίσης δικαιούται, είτε κατά την παραλαβή είτε σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο μετά την παραλαβή της , να μην προχωρήσει σε διεκπεραίωση αποστολής αν υπάρχουν ενδείξεις απαγορευμένου περιεχόμενου ή ανεπαρκή στοιχεία παραλήπτη καθώς και εάν δεν έχει υποβληθεί τελωνειακή δήλωση όταν αυτή απαιτείται από τους εφαρμοστέους τελωνειακούς κανονισμούς.

**Άρθρο 4.** Η ACS S.A δικαιούται να παρακρατήσει ή να μην παραδώσει κάθε είδος που μεταφέρει προκειμένου να εξασφαλίσει την δαπάνη που προκύπτει από την μεταφορά (ναύλοι-φορτωτικές κ.λ.π.) μέχρι να εξοφληθεί.

**Άρθρο 5.** Η ACS S.A διεκπεραιώνει αποστολές με χρέωση στον παραλήπτη μόνο εντός Ελλάδος και για τις χώρες που αναφέρονται στην ιστοσελίδα της [www.acscourier.gr](http://www.acscourier.gr). Σε περίπτωση άρνησης καταβολής της αμοιβής από τον παραλήπτη για οποιονδήποτε λόγο, την εξόφληση της ACS S.A αναλαμβάνει ο αποστολέας.

**Άρθρο 6.** Η ACS S.A διεκπεραιώνει αποστολές αγορών, αντικαταβολών και μεταφορών και με μη έγγραφη (τηλεφωνική-ηλεκτρονική κλπ) εντολή. Στις περιπτώσεις αυτές ο εντολέας έχει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του αναγραφόμενου στο αποδεικτικό παραλαβής – παράδοσης της ACS ,ως «αποστολέα».

**Άρθρο 7.** Με την επιφύλαξη του άρθρου 9 η ευθύνη της ACS S.A για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά της αποστολής (έγγραφα-αντικείμενα), περιορίζεται στο χαμηλότερο από τα παρακάτω ποσά:

α) μέχρι του ποσού των 70€ για έγγραφα και μέχρι του ποσού των 220€ για αντικείμενα (αποστολές εντός Ελλάδας) ή

β) στο εκάστοτε ισόποσο σε ΕΥΡΩ των 100 δολαρίων ΗΠΑ (για διεθνείς αποστολές) ή

γ) στο πραγματικό ποσό της απώλειας ή ζημίας που καταβλήθηκε για τα έγγραφα ή αντικείμενα και με ανώτατο όριο τα ανωτέρω οριζόμενα ποσά ή

δ) στην πραγματική αξία (\*) εγγράφων ή αντικειμένων, χωρίς να λαμβάνεται υπ' όψη η εμπορική χρησιμότητα ή η ιδιαίτερη αξία αυτών για τον αποστολέα, παραλήπτη ή τρίτο πρόσωπο και με ανώτατο όριο τα ανωτέρω οριζόμενα ποσά.

(\*)Ως πραγματική αξία νοείται:

• για τα έγγραφα το κόστος προετοιμασίας, αντικατάστασης, αναπαραγωγής, ή ανασύνταξης αυτών

• για τα αντικείμενα το κόστος επισκευής, αντικατάστασης ή αγοράς αυτών, ως αποδεικνύεται από τα προσκομιζόμενα παραστατικά, (στην κατάσταση που ήταν κατά την παραλαβή),

Λαμβανομένης της κατά τα παραπάνω κάθε φορά μικρότερης αξίας , η οποία σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι μικρότερη των ποσών που ορίζονται στην ΥΑ 29030/816/2000 (ΦΕΚ 683/Β/2000) για τις περιπτώσεις αποδεδειγμένης απώλειας ή ολικής καταστροφής. . ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΙΣΧΥΟΥΝ ΚΑΙ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΜΕ ΔΗΛΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΟΤΑΝ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΕΣ. Η ACS S.A ευθύνεται μόνο μέχρι των ποσών που ορίζονται ανωτέρω και σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για κανένα είδος απώλειας ή ζημίας (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά κάθε είδους θετικών ή αποθετικών ζημιών, διαφυγόντων κερδών), ακόμα και αν ο κίνδυνος μιας τέτοιας απώλειας ή ζημίας τέθηκε υπόψη της ACS S.A πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής. Τυχόν απαιτήσεις του αποστολέα ή τρίτων περιορίζονται σε μια μόνο αξίωση αποζημίωσης ανά αποστολή και μέχρι του ποσού που ανωτέρω ρητά ορίζεται, η διευθέτηση της οποίας αποτελεί πλήρη και τελική διευθέτηση για κάθε απώλεια ή ζημιά σε σχέση με την αποστολή. Ο αποστολέας αποδέχεται ανεπιφύλακτα τα παραπάνω οριζόμενα ποσά αποζημίωσης και δηλώνει ότι παραιτείται από κάθε επιπλέον

αξίωσή του κατά της ACS S.A για κάθε θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται. Κάθε διεθνής μεταφορά διέπεται από τους όρους και περιορισμούς των διεθνών συμβάσεων CMR, Βαρσοβίας, COTIF-CIM όπως ισχύουν.

Η ACS δεν δύναται να γνωρίζει το περιεχόμενο των αποστολών. Ο Εντολέας / Αποστολέας, ο οποίος γνωρίζει το περιεχόμενο, αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι η αξία του περιεχομένου στην περίπτωση που δεν προβεί ο ίδιος στην ασφάλιση του δια της ACS AEE καταβάλλοντας το αντίστοιχο τίμημα είναι σε κάθε περίπτωση χαμηλότερη από τα αναγραφόμενα όρια στο άρθρο 7 (α & β), φέρει δε ο ίδιος την πλήρη ευθύνη για τις οιοσδήποτε τυχόν υπερβάσεις των ορίων στο άρθρο 7 (α & β), σε οποιαδήποτε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς της αποστολής.

**Άρθρο 8.** Σε περίπτωση επιθυμίας του αποστολέα η διεκπεραίωση των αποστολών του καλύπτεται με ασφαλιστική κάλυψη μέσω της ασφαλιστικής εταιρίας που συνεργάζεται η ACS S.A. με επιβάρυνση ασφαλιστρού ως εξής:

Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής μεταφερόμενων αντικειμένων, των οποίων η αξία ξεπερνά το ποσό των 220€, αξίωση αποζημίωσης για το επιπλέον αυτό ποσό γεννάται μόνο στην περίπτωση που το μεταφερόμενο αντικείμενο είναι δηλωμένης αξίας και ασφαλισμένο για την αξία αυτή και υπό προϋπόθεση ότι το πρόσθετο κόστος ασφάλισης (ασφάλιστρο) της αποστολής έχει καταβληθεί εμπροθέσμως στην ACS.

Αξία μεταφερόμενων αντικειμένων	Ασφάλιστρο Εσωτερικού	Ασφάλιστρο Εξωτερικού
έως 600€	3,60€	10€
έως 1.000€	6,00€	
έως 1.500€	9,00€	% επί της ασφαλιζόμενης αξία
έως 3.000€	18,00€	
Άνω των 3.000€	Κατόπιν επικοινωνίας με ACS	

Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Εντολέας ή ο Αποστολέας ή τρίτος προβεί στην ασφάλιση των μεταφερόμενων με την ACS αντικειμένων και σε άλλη ασφαλιστική εταιρεία της δικής του επιλογής (πέραν δηλαδή της ασφαλιστικής κάλυψης που του παρέχει η ACS σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 7 (α & β)) η ευθύνη της ACS συνολικά έναντι της εκάστοτε ασφαλιστικής εταιρείας καθώς και οιοσδήποτε άλλοι τρίτου δεν θα υπερβαίνει τα ποσά που ρητά αναφέρονται στο ανωτέρω άρθρο 7 (α & β). Αυτόδηλο τυγχάνει ότι απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή από την ACS οιοσδήποτε ποσού αποζημίωσης είναι η με αποδεδειγμένη ευθύνη της ACS, καταστροφή, απώλεια ή κλοπή του αντικειμένου. Σε περίπτωση ασφάλισης των μεταφερομένων ειδών σε ασφαλιστική εταιρία ή με ασφαλιστήριο συμβόλαιο επιλογής του Εντολέα ή του Αποστολέα ή τρίτου αυτός δηλώνει και εγγυάται στην ACS S.A. ότι στην ασφάλιση έχει περιληφθεί ο όρος παραιτήσης του αναγωγικού δικαιώματος της ασφαλιστικής εταιρίας κατά του μεταφορέα, είναι δε υπεύθυνος έναντι της ACS S.A για κάθε ζημία που τυχόν υποστεί από τη μη αναγραφή του ανωτέρου όρου στην ασφαλιστική κάλυψη.

**Άρθρο 9.** Η ACS S.A καταβάλλει κάθε προσπάθεια και προβαίνει σε κάθε ενέργεια για να πετύχει ταχύτερη παράδοση σύμφωνα με το πρόγραμμα λειτουργίας της. Οι χρόνοι παράδοσης αναγράφονται στην ιστοσελίδα [www.acscourier.gr](http://www.acscourier.gr) και στους ισχύοντες τιμοκαταλόγους της ACS SA, και είναι ενδεικτικοί. Η ACS SA δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που προκαλείται από τυχόν καθυστερήσεις παράδοσης των αποστολών πέραν των ορίων που ορίζονται στην ΥΑ 29030/816/2000 (ΦΕΚ 683/Β/2000) σε περίπτωση αποδεδειγμένης, με υπαιτιότητά της, καθυστέρησης επίδοσης. Σε καμία όμως περίπτωση τυχόν αποζημίωση για καθυστέρησης επίδοσης δεν δύναται να υπερβαίνει τα ποσά που καταβάλλει η ACS S.A για περιπτώσεις απώλειας μη ασφαλισμένων αποστολών, ήτοι α) μέχρι του ποσού των 70€ για έγγραφα και μέχρι του ποσού των 220€ για αντικείμενα (αποστολέα εντός Ελλάδας), ή β) στο εκάστοτε ισόποσο σε ΕΥΡΩ των 100 δολαρίων ΗΠΑ (για διεθνείς αποστολές) και σύμφωνα με τα ειδικότερα διαλαμβανόμενα στο ανωτέρω άρθρο 7. Η ευθύνη της ACS S.A ρητά περιορίζεται μέχρι των ποσών που ορίζονται, κατά περίπτωση, στο ανωτέρω άρθρο 7 και σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για κανένα είδος απώλειας ή ζημιάς (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά κάθε είδους θετικών ή αποθετικών ζημιών, διαφυγόντων κερδών), ακόμα και αν ο κίνδυνος μιας τέτοιας απώλειας ή ζημιάς τέθηκε υπόψη της ACS S.A πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής. Ο αποστολέας αποδέχεται ανεπιφύλακτα τα παραπάνω οριζόμενα ποσά αποζημίωσης και δηλώνει ότι παραιτείται από κάθε επιπλέον αξίωσή του κατά της ACS S.A για κάθε θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται. Τυχόν διαφορετική σε σχέση με τους χρόνους παράδοσης, κατανόηση του πελάτη ή συμπλήρωση, παρατήρηση ή επισήμανση επί του αποδεικτικού παραλαβής παράδοσης ή επί της αποστολής δεν ισχύει και γίνεται με δική του ευθύνη. Σε καμία όμως περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για καθυστέρηση παραλαβής, μεταφοράς ή παράδοσης κάθε αποστολής ή για οποιαδήποτε απώλεια, θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος, βλάβη, κακή παράδοση ή μη παράδοση οφειλόμενη σε ανώτερη βία ή σε απρόβλεπτες αιτίες, όπως ενδεικτικά:

- Λόγω απρόοπτων γεγονότων κειμένων πέρα των ανθρωπίνων αντικειμενικά δυνατοτήτων (ατύχημα, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, αργοπορία μεταφορικών μέσων κ.λ.π.).
- Λόγω πράξεως παραλείψεως ή λανθασμένων οδηγιών του αποστολέα ή του παραλήπτη ή τρίτου προσώπου έχοντος συμφέρον από τη συγκεκριμένη αποστολή.
- Λόγω του περιεχομένου της αποστολής στο οποίο μπορεί να επέλθει ειδική βλάβη, αλλοίωση ή καταστροφή.

Η ACS S.A. δεν φέρει καμία ευθύνη για αποζημίωση των αποστολέα/παραλήπτη/εντολέα/πελάτη/χρήστη για οποιαδήποτε αποστολή και από οποιαδήποτε αιτία εφόσον αυτοί δεν έχουν εξοφλήσει κάθε οικονομική υποχρέωση που τυχόν έχουν προς την ACS εμπρόθεσμα βάση της προβλεπόμενης μεταξύ τους συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων και των ασφαλιστρών. Η ACS δικαιούται να συμψηφίσει τυχόν οφειλές του δικαιούχου αποζημίωσης με ποσά αποζημίωσης.

**Άρθρο 10.** Κάθε απαίτηση πρέπει να εγερθεί από το δικαιούχο και να επιδοθεί εγγράφως στα κεντρικά γραφεία της ACS S.A ή στο πλησιέστερο πρακτορείο της σε διάστημα έξι (6) μηνών από την ημερομηνία αναλήψεως της αποστολής από την ACS S.A.

**Άρθρο 11.** Η ACS S.A δεν αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση και μεταφορά ταχυδρομικών αντικειμένων όταν αυτή αντίκειται στο νόμο ή αφορά αντικείμενα τα οποία απαγορεύονται ή περιορίζονται από την διεθνή ένωση Αεροπορικών μεταφορών (IATA), το διεθνή οργανισμό πολιτικής αεροπορίας (ICAO) και κάθε άλλη αρμόδια δημόσια υπηρεσία ή οργανισμό, ή εντάσσονται στα απαγορευμένα προς μεταφορά είδη όπως αυτά αναφέρονται στην ιστοσελίδα της ACS S.A [www.acscourier.gr](http://www.acscourier.gr). Σε κάθε περίπτωση δεν αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση μεταφοράς χρημάτων.

**Άρθρο 12.** Η διαδικασία επίλυσης διαφορών για την ορθή εξυπηρέτηση των πελατών (χρηστών) και την επίλυση τυχόν διαφορών γίνεται είτε μέσω Φιλικού Διακανονισμού: έγγραφη επικοινωνία του αποστολέα/χρήστη με την ACS S.A για την επίτευξη της επίλυσης της διαφοράς είτε με τη Συγκρότηση της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών: η ACS S.A, κατόπιν σχετικού αιτήματος, συγκροτεί Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Για πληροφορίες οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της ACS S.A στα τηλ. 210 8190000 & 211 5005000. Οι όροι διαχείρισης των ανεπίδοτων ταχυδρομικών αντικειμένων περιγράφονται στον ΧΥΚ και στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

**Άρθρο 13.** Τα τέλη αποστολής της ACS SA υπολογίζονται σύμφωνα με το υψηλότερο από το πραγματικό ή ογκομετρικό βάρος και κάθε αποστολή δύναται να ζυγιστεί και να μετρηθεί πάλι από την ACS SA προκειμένου να επιβεβαιωθεί ο υπολογισμός αυτής. Για όλες τις υπηρεσίες η ACS SA δύναται να πραγματοποιεί ή να αναθέτει σε τρίτους κάθε μία από τις ακόλουθες δραστηριότητες για λογαριασμό του αποστολέα στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών της προς τον αποστολέα: α) να αναθέτει σε τρίτους ή να συμπληρώνει κάθε έγγραφο, να τροποποιεί κωδικούς προϊόντων ή υπηρεσιών και να καταβάλει κάθε δασμό και φόρο που απαιτείται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, β) να ενεργεί ως πράκτορας του αποστολέα σε σχέση με τελωνειακούς και ελεγκτικούς των εξαγωγών σκοπούς και ως παραλήπτης αποκλειστικά για το λόγο της ανάθεσης (από την ίδια ή μέσω τρίτου) σε εκτελωνιστή της πραγματοποίησης του εκτελωνισμού και της εκτελωνιστικής καταχώρησης, γ) να κατευθύνει την αποστολή προς τον εκτελωνιστή του παραλήπτη στην χώρα εισαγωγής (κατόπιν ειδικής συνεννόησης).

**Άρθρο 14.** Σε περίπτωση που η παραλαβή ή η παράδοση της αποστολής γίνει με την χρήση της συσκευής για τη λήψη των δεδομένων (στοιχείων) παραλαβής και παράδοσης αποστολών (PDA), η ηλεκτρονική υπογραφή (αποστολέα ή παραλαβόντα) στο PDA επέχει θέση υπογραφής του παρόντος.

**Άρθρο 15.** Σε περίπτωση που προκύψει οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ της ACS S.A και του χρήστη αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Βεβαιώνω ότι έλαβα γνώση και αντίγραφο και αποδέχομαι όλους τους όρους της παρούσας σύμβασης.

Ημερομηνία (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ) : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_

Για τον Πελάτη	
Σφραγίδα & Υπογραφές	
Όνοματεπώνυμο	