



Υπουργείο Ψηφιακής  
Διακυβέρνησης



**Σύμβαση με αντικείμενο την  
«Παροχή Γενικών Υπηρεσιών Ταχυμεταφοράς Βιβλίων/Δεμάτων  
για την υπηρεσία «Εύδοξος - Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης  
Πανεπιστημιακών Συγγραμμάτων»**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Αναθέτουσα Αρχή      | Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ – ΕΔΥΤΕ ΑΕ  |
| Ανάδοχος             | ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  |
| Διάρκεια Έργου       | Σαράντα οχτώ (48) μήνες   |
| Προϋπολογισμός Έργου | Τιμή για αποστολή συγγράμματος έως ενάμιση κιλά (1,5kg), 1,11 € , πλέον Φ.Π.Α.<br>Τιμή για κάθε επιπλέον μισό κιλό (0,5 kg) πλέον των 1,5 kg, 0,33 €, πλέον Φ.Π.Α.<br>Μέγιστος Προϋπολογισμός Σύμβασης 240.000€ πλέον ΦΠΑ |
| Ταξινόμηση κατά CPV  | 64110000-0 Ταχυδρομικές Υπηρεσίες   |
| Αριθμός Σύμβασης     | GRNET-ELTA-20220705-01  |
| Αριθμός Πρωτοκόλλου  | 10456/15.07.2022  |

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕ ΑΡ. ΠΡΩΤ. 10456**

**με αντικείμενο την**

**«Παροχή Γενικών Υπηρεσιών Ταχυμεταφοράς Βιβλίων/Δεμάτων  
για την υπηρεσία «Εύδοξος - Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης  
Πανεπιστημιακών Συγγραμμάτων»**

Στην Αθήνα σήμερα την Παρασκευή 15 Ιουλίου του έτους 2022, οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

**Αφενός**

Η Ανώνυμη Εταιρεία του Ελληνικού Δημοσίου «ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΕ», με το δ.τ. «ΕΔΥΤΕ ΑΕ», που εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας 7, Αμπελόκηποι, με ΑΦΜ 094536469, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Αριστείδη Σωτηρόπουλο, Διευθύνοντα Σύμβουλο αυτής, σύμφωνα με την από 28/08/2019 απόφαση της 494ης Συνεδρίας του ΔΣ της ΕΔΥΤΕ ΑΕ (Θέμα 3) που ανακοινώθηκε από το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με την από 11/09/2019 και με αρ. πρωτ. 1678396 ανακοίνωσή του και η οποία αποκαλείται στο εξής **«Αναθέτουσα Αρχή»**

**και αφετέρου**

Η Ανώνυμη Εταιρεία «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με το δ.τ. «ΕΛΤΑ Α.Ε.», που εδρεύει στην Αγία Παρασκευή Αττικής, οδός Λεωφ. Μεσογείων 395, Τ.Κ. 15343, έχει αριθμό φορολογικού μητρώου 099759170, υπάγεται στη ΦΑΕ Αθηνών, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ.Τζαβάρα Μάριο Ερρίκο, σύμφωνα με το από 01/06/2022 πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης του ΓΕΜΗ με αρ. 1863374.2735568, η οποία αποκαλείται στο εξής **«Ανάδοχος»**,

**λαμβάνοντας υπόψη**

Η ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. Τις διατάξεις:

- Του π.δ. 29/98 περί σύστασης Ανωνύμου Εταιρείας με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Έρευνας Τεχνολογίας Α.Ε.» (ΦΕΚ 34/Α/98) όπως τροποποιήθηκε από το π.δ. 308/2001 (ΦΕΚ 209/Α/2001), το π.δ. 145/2003 (ΦΕΚ 121/Α/2003), το Ν. 2919/2001 (ΦΕΚ128/Α/2001), το Ν. 3438/2006 (ΦΕΚ 33/Α/2006), τον Ν. 4115/2013 (ΦΕΚ 24/Α/2013) το Ν. 4452/2017 (ΦΕΚ 17Α') άρθρο 28 παρ. 4, καθώς και όπως τροποποιήθηκε και κωδικοποιήθηκε με την απόφαση της από 15/10/2019 Αυτόκλητης Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης (Πρακτικό 44) και καταχωρήθηκε στο ΓΕΜΗ την 28/11/2019 με Κωδικό Καταχώρισης

---

1994635, σύμφωνα με την από 29/11/2019 και με αριθμ. πρωτ. 1839414 Ανακοίνωση Καταχώρισης του ΕΒΕΑ.

- του π.δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α/8-7-2019) Άρθρο 1 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» σύμφωνα με το οποίο μεταφέρθηκε στην εποπτεία του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης,
- του Ν. 4623/2019 (ΦΕΚ 134/Α/9-8-2019) Άρθρο 58 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα» σύμφωνα με το οποίο μετονομάστηκε σε ΕΔΥΤΕ ΑΕ,
- του Ν. 4635/2019 (ΦΕΚ 167/Α/30-10-2019) Άρθρο 51 παρ. 15-22 «Λοιπά οργανωτικά ζητήματα Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
- του Ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- του Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του Ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του Ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), όπως κάθε φορά ισχύει,
- του Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του

---

Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύει,

- του Ν. 4577/2018 για την «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας 2016/1148/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών σε ολόκληρη την Ένωση και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύει,
- της ΥΑ 1027/Β'/08-10-2019 για «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του ν. 4577/2018 (Α' 199)», όπως κάθε φορά ισχύει,
- του Άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150),
- του Άρθρου 5 της απόφασης με αριθμ. 11389/1993 (Β' 185) του Υπουργού Εσωτερικών,
- του Ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του Ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- του Ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.,
- της υπ' αριθμ. 76928 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Κ.Υ.Α.) των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας (ΦΕΚ Β' 3075/13.07.2021) με τίτλο «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).»,
- της υπ' αριθμ. 64233 Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΦΕΚ Β' 2453/09.06.2021) με τίτλο «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ).»,
- Της ΚΥΑ 125766/Ζ1/05.08.2016 «Καθορισμός προϋποθέσεων και διαδικασίας επιλογής και δωρεάν προμήθειας διδακτικών συγγραμμάτων από τους φοιτητές των Α.Ε.Ι. και Α.Ε.Α.» (ΦΕΚ 2433Β/05.08.2016),
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

- 
2. Την από 22.01.2021 απόφαση της 561<sup>ης</sup> Συνεδρίας του ΔΣ της ΕΔΥΤΕ ΑΕ (Θέμα 2).
  3. Το υπ' αρ. πρωτ. 1782/ΑΣ/19-02-2021 τεύχος Διακήρυξης του Ανοικτού Διαγωνισμού.
  4. Την υπ' αρ. πρωτ. 3496/ΑΣ/30-03-2021 προσφορά του Αναδόχου τον διαγωνισμό αυτό.
  5. Την από 23.09.2021 απόφαση της 600<sup>ης</sup> Συνεδρίας του ΔΣ της ΕΔΥΤΕ ΑΕ (Θέμα 8) για την οριστική κατακύρωση του διαγωνισμού.

**συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:**

## **Άρθρο 1 – Ορολογία**

Οι ακόλουθοι όροι θα έχουν, πλην της περιπτώσεως που τα συμφραζόμενα δηλώνουν διαφορετικά, τις έννοιες που τους αποδίδονται στη συνέχεια:

### **Αναθέτουσα Αρχή**

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. που εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 7, η οποία με την υπ' αριθμ. 22/01/2021 απόφαση της 561<sup>ης</sup> Συνεδρίας του ΔΣ της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. (Θέμα 2) απόφασή της προκηρύσσει το διαγωνισμό αυτό.

### **Αρμόδιος Αναθέτουσας Αρχής**

Ο κ. Παπαδόπουλος Σπύρος που παρέχει σχετικές με την πορεία υλοποίησης του έργου πληροφορίες (τηλ: 2107474407 φαξ: 2107474490 , e-mail: [info@grnet.gr](mailto:info@grnet.gr), και στην διεύθυνση διαδικτύου: URL: <http://www.grnet.gr/>).

### **Διακήρυξη**

Η υπ. Αριθμ. 1782/ΑΣ/19-02-2021 Διακήρυξη και τα Παραρτήματα αυτής, που αποτελούν ένα ενιαίο τμήμα.

### **Κατακύρωση**

Η απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής με την οποία εγκρίθηκε η τελική επιλογή του Αναδόχου για την υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας.

### **Σύμβαση**

Η έγγραφη συμφωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου για την υλοποίηση του έργου, η οποία αναρτάται ηλεκτρονικά στον διαδικτυακό τόπο του ΕΣΗΔΗΣ ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

### **Συμβατικό Τίμημα**

Η τιμή προσφοράς στην οποία κατακυρώθηκε η υλοποίηση της παρούσας Σύμβασης.

### **Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠ)**

---

Ομάδα προσώπων, ορισμένη από την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία έχει την ευθύνη για την παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης από τον Ανάδοχο και την παραλαβή του αντικειμένου της παρούσας.

## Άρθρο 2 – Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης είναι η παροχή γενικών υπηρεσιών ταχυμεταφοράς Συγγραμμάτων στο πλαίσιο της υπηρεσίας «Εύδοξος - Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Πανεπιστημιακών Συγγραμμάτων» της Αναθέτουσας Αρχής, για λογαριασμό των εκδοτών (Φυσικά και Νομικά Πρόσωπα). Το έργο υπηρεσιών ταχυμεταφοράς βιβλίων απαιτεί την άμεση και ολοκληρωμένη μεταφορά/παροχή των ακαδημαϊκών συγγραμμάτων στους κατά τόπους φοιτητές, την πλήρη αυτοματοποίηση της διαδικασίας παραλαβής των συγγραμμάτων από τους φοιτητές, τη διασύνδεση των συστημάτων διακίνησης αποστολών της εταιρίας με το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας «Εύδοξος», την πλήρη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας και την εφαρμογή της ίδια χρέωσης για το σύνολο των εκδοτών που θα επιλέξουν τις υπηρεσίες ταχυμεταφοράς.

### **Πιο συγκεκριμένα:**

- Ο Ανάδοχος (πάροχος υπηρεσιών ταχυμεταφοράς) υποχρεούται για την άμεση και ολοκληρωμένη μεταφορά/παροχή των ακαδημαϊκών συγγραμμάτων στους κατά τόπους φοιτητές της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, σε οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας υφίσταται τμήμα Πανεπιστημίου, Τ.Ε.Ι. ή/και Ε.Α.Π, σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στο Παράρτημα Δ'. Ο Ανάδοχος εγγυάται πως θα μεριμνά για την προσθήκη σημείων στο δίκτυο καταστημάτων του, στην περίπτωση της δημιουργίας στο μέλλον, κάποιου τμήματος Πανεπιστημίου, Τ.Ε.Ι. ή/και Ε.Α.Π. σε άλλη πόλη της Ελλάδος.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόζει την ίδια χρέωση για όλους τους εκδότες, οι οποίοι θα επιλέξουν τη χρήση των υπηρεσιών του και για όλες τις αποστολές συγγραμμάτων, σε οποιοδήποτε σημείο της Επικράτειας υφίσταται τμήμα Πανεπιστημίου, Τ.Ε.Ι. ή/και Ε.Α.Π..
- Η Αναθέτουσα Αρχή έχει αναπτύξει από το 2010 το Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα (ΚΠΣ) για την υπηρεσία «Εύδοξος – Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Πανεπιστημιακών Συγγραμμάτων» καθώς και την κατάλληλη διεπαφή (API) για τη δυνατότητα επικοινωνίας του ΚΠΣ με σύστημα διαχείρισης αποστολών. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να εγγυηθεί την απευθείας διασύνδεση των συστημάτων του με το ΚΠΣ μέσω της διεπαφής αυτής μέσω Internet, για την σε πραγματικό χρόνο ενημέρωση όλων των σταδίων της διαδικασίας διανομής ενός συγγράμματος (ενημέρωση αποστολής συγγράμματος από τον εκδότη, δυνατότητα εκτύπωσης των στοιχείων του Συγγράμματος αλλά και των στοιχείων του παραλήπτη – φοιτητή, την ενημέρωση παραλαβής ενός Συγγράμματος από ένα φοιτητή κτλ).

---

- Η διαδικασία της παραλαβής των εν λόγω Συγγραμμάτων από τους εκδότες και της παράδοσης στους φοιτητές από σταθερό σημείο/α ανά πόλη προορισμού θα είναι πλήρως αυτοματοποιημένη.

- Η διακίνηση των αποστολών θα γίνεται με τη χρήση ΣΥΔΕΤΑ (Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς) και η παρακολούθηση της πορείας τους με ΕΣΠΕΤΑ (Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων).

- Κάθε εκδότης οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο τμηματικά τα προς παραλαβή συγγράμματα, συσκευασμένα και έτοιμα προς αποστολή για τον αντίστοιχο προορισμό με ΣΥΔΕΤΑ.

Ακολούθως περιγράφεται η ροή της διαδικασίας διανομής συγγραμμάτων μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς:

Ο φοιτητής για όσα συγγράμματα έχει συμπεριλάβει στη δήλωσή του και διανέμονται μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς, επιλέγει για την παραλαβή τους, ένα από τα καταστήματα της αναδόχου εταιρείας ταχυμεταφοράς. Η επιλογή του καταστήματος γίνεται βάσει αναζήτησης με τον ταχυδρομικό κώδικα που δηλώνει ο φοιτητής. Ο εκδότης βλέπει μεμονωμένα κάθε επιλογή φοιτητή και εκκινεί για κάθε σύγγραμμα και κάθε φοιτητή τη διαδικασία αποστολής στο κατάστημα που δήλωσε ο φοιτητής. Το ΚΠΣ δημιουργεί μετά από το αίτημα του εκδότη την αποστολή και λαμβάνει μέσω της διασύνδεσης από το σύστημα διαχείρισης αποστολών της εταιρείας ταχυμεταφοράς προτυποποιημένο ΣΥΔΕΤΑ. Ο εκδότης παραδίδει στην εταιρεία το προς αποστολή σύγγραμμα με τον τρόπο που θα του υποδείξει ο Ανάδοχος και σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αποστολής ενημερώνεται ο εκδότης, ο φοιτητής και το ΚΠΣ για την πορεία της αποστολής. Όταν το σύγγραμμα φτάσει στο επιλεγμένο κατάστημα ενημερώνεται ο φοιτητής για να προσέλθει για την παραλαβή του συγγράμματος.

Για την άρτια υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας, η Αναθέτουσα Αρχή θα παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες και στοιχεία καθώς επίσης και οποιοδήποτε άλλη στήριξη, απαραίτητη για την πληρέστερη παροχή των υπηρεσιών.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 64110000-0 Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

### **Άρθρο 3 – Διάρκεια της Σύμβασης – Χρόνος παράδοσης – Φάσεις Υλοποίησης – Παράδοση και Παραλαβή Παραδοτέων/Υπηρεσιών**

1. Η συνολική διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε σαράντα οχτώ (48) μήνες από την υπογραφή της παρούσας, με δικαίωμα προαίρεσης για την παράτασή της έως και είκοσι τέσσερις (24) μήνες.
2. Ως ημερομηνία έναρξης της υλοποίησης του αντικειμένου της παρούσας ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

---

3. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠ) της Σύμβασης ως εξής: Η ΕΠΠ θα παραλάβει τις παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και Παραδοτέα για κάθε μία από τις φάσεις του χρονοδιαγράμματος για τις υπηρεσίες που θα παρέχει ο Ανάδοχος, σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Π1: Ολοκλήρωση διασύνδεσης των συστημάτων του αναδόχου με το ΚΠΣ του «Ευδόξου» η οποία θα πρέπει να ολοκληρωθεί έως τις 31/08/2022. Ο Ανάδοχος οφείλει να ολοκληρώσει τη διασύνδεση των συστημάτων του με το πιλοτικό και παραγωγικό περιβάλλον του ΚΠΣ του «Ευδόξου» μέσω των διεπαφών λογισμικού (web services) που έχουν υλοποιηθεί στο ΚΠΣ του «Ευδόξου» για την αμφίδρομη επικοινωνία των δύο συστημάτων και εξυπηρετούν τη λειτουργικότητα διανομής συγγραμμάτων μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς. Το Παραδοτέο θα περιλαμβάνει:
  - Περιγραφή των web services και τεκμηρίωση της επιτυχούς διασύνδεσης των συστημάτων του αναδόχου με το ΚΠΣ του «Ευδόξου».
- Π2: Παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς στους εκδότες που θα συμμετέχουν στη διανομή για τα ακαδημαϊκά έτη 2022-23, 2023-24, 2024-25, 2025-26 (σε περίπτωση χρήσης του δικαιώματος της προαίρεσης, θα συμπεριληφθούν και τα ακαδημαϊκά έτη 2026-27 και 2027-28) εντός των διαστημάτων διανομών για τη χειμερινή και την εαρινή περίοδο. Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδίδει ετησίως όλες τις αποστολές συγγραμμάτων που θα παραλάβει από τους εκδότες. Η ΕΠΠ κατά τη διάρκεια των περιόδων διανομών θα παρακολουθεί τη διαδικασία των παραδόσεων. Το Παραδοτέο θα περιλαμβάνει:
  - Ετήσιες αναφορές με τις παραδόσεις που πραγματοποιήθηκαν στις 2 περιόδους διανομής των συγγραμμάτων για τα ακαδημαϊκά έτη 2022-23 2023-24, 2024-25 και 2025-26 (σε περίπτωση χρήσης του δικαιώματος της προαίρεσης, θα συμπεριληφθούν τα ακαδημαϊκά έτη 2026-27 και 2027-28).

## Άρθρο 4 – Χρονοδιάγραμμα

1. Η εκτέλεση των υπηρεσιών που αποτελούν το αντικείμενο της παρούσας θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στους όρους και στα Παραρτήματα της παρούσας, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής
2. Η Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος του έργου ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, και στις περιπτώσεις αυτές



---

ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για τη διαφοροποίηση του χρονοδιαγράμματος ως προς τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της Σύμβασης, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

## **Άρθρο 5 – Σύσταση Επιτροπής Παρακολούθησης και παραλαβής – Παράδοση και Παραλαβή των Παραδοτέων και των Υπηρεσιών συνολικά**

- 1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠ) της Σύμβασης που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του Άρθρου 221 του Ν.4412/2016, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, στο Διοικητικό Συμβούλιο της Αναθέτουσας Αρχής (ΔΣ), για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της Σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της Σύμβασης, υπό τους όρους του Άρθρου 132 του Ν. 4412/2016.
- 2.** Η ΕΠΠ παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλο το διάστημα εξέλιξης της Σύμβασης και είναι αρμόδια για την έγκριση, πιστοποίηση και παραλαβή του συνολικού αντικειμένου της παρούσας. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της παρούσας η ΕΠΠ συνεργάζεται με τον Ανάδοχο για το συντονισμό και την παρακολούθηση της καλής εκτέλεσης των προδιαγεγραμμένων από την παρούσα Σύμβαση εργασιών και μπορεί να διενεργεί για το σκοπό αυτό απροειδοποίητους δειγματοληπτικούς ελέγχους. Η ΕΠΠ θα διενεργεί απροειδοποίητα δειγματοληπτικούς ελέγχους σε όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Εάν σε αυτούς διαπιστωθούν αποκλίσεις στους όρους της Σύμβασης ή πρόθεση παραπλάνησης της Αναθέτουσας Αρχής, τότε η ΕΠΠ εισηγείται στην αρμόδια αρχή την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου.
- 3.** Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, όπως ορίζεται στα Άρθρα 3 και 4 της παρούσας. Η υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας θα γίνει σύμφωνα με τις ελάχιστες προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών.

---

Η παρακολούθηση των υπηρεσιών θα γίνει σύμφωνα με τις Φάσεις Υλοποίησης (Άρθρο 3) και το Χρονοδιάγραμμα (Άρθρο 4) της παρούσας. Στην λήξη κάθε φάσης, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Έκθεση Πεπραγμένων η οποία θα περιλαμβάνει τις αναφορές παραδόσεων συγγραμμάτων για το αναφερθέν διάστημα (ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ). Πιο συγκεκριμένα, θα περιλαμβάνει τα παρακάτω ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:

Π1: Ολοκλήρωση διασύνδεσης των συστημάτων του αναδόχου με το ΚΠΣ του «Ευδόξου». Ο Ανάδοχος οφείλει να ολοκληρώσει τη διασύνδεση των συστημάτων του με το πιλοτικό και παραγωγικό περιβάλλον του ΚΠΣ του «Ευδόξου» μέσω των διεπαφών λογισμικού (web services) που έχουν υλοποιηθεί στο ΚΠΣ του «Ευδόξου» για την αμφίδρομη επικοινωνία των δύο συστημάτων και εξυπηρετούν τη λειτουργικότητα διανομής συγγραμμάτων μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς. Το Παραδοτέο θα περιλαμβάνει:

- Περιγραφή των web services και τεκμηρίωση της επιτυχούς διασύνδεσης των συστημάτων του αναδόχου με το ΚΠΣ του Ευδόξου.

Π2: Παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς στους εκδότες που θα συμμετέχουν στη διανομή για τα ακαδημαϊκά έτη 2022-23, 2023-24, 2024-25, 2025-26 (σε περίπτωση χρήσης του δικαιώματος της προαίρεσης, θα συμπεριληφθούν και τα ακαδημαϊκά έτη 2026-27 και 2027-28), εντός των διαστημάτων διανομών για τη χειμερινή και την εαρινή περίοδο. Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδίδει ετησίως όλες τις αποστολές συγγραμμάτων που θα παραλάβει από τους εκδότες. Η ΕΠΠ κατά τη διάρκεια των περιόδων διανομών θα παρακολουθεί τη διαδικασία των παραδόσεων. Το Παραδοτέο θα περιλαμβάνει:

- Ετήσιες αναφορές με τις παραδόσεις που πραγματοποιήθηκαν στις 2 περιόδους διανομής των συγγραμμάτων για τα ακαδημαϊκά έτη 2022-23, 2023-24, 2024-25 και 2025-26 (σε περίπτωση χρήσης του δικαιώματος της προαίρεσης, θα συμπεριληφθούν τα ακαδημαϊκά έτη 2026-27 και 2027-28)

4. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο ως άνω έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο Ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η ΕΠΠ:

α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή/και παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της Σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου,

β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, σύμφωνα με τις επόμενες παραγράφους του παρόντος. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

5. Αν η ΕΠΠ κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της Σύμβασης, συντάσσεται πρακτικό προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της Σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις

---

επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

**6.** Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η ΕΠΠ υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της Σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρακτικό οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο Άρθρο 220 Ν. 4412/2016.

**7.** Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρακτικό παραλαβής ή πρακτικό με παρατηρήσεις, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

**8.** Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη Σύμβαση έλεγχοι από Επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της ΕΠΠ. Η παραπάνω νέα επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την Σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρακτικά.

**9.** Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη Σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρακτικών. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την ΕΠΠ, δεν λαμβάνεται υπόψη. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 11 περ. δ' του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016.

**10.** Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

**11.** Αν ο Ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και

---

υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις. Για την απόρριψη των παραδοτέων και την τυχόν αντικατάσταση αυτών, εφαρμόζεται αναλογικά το Άρθρο 220 Ν. 4412/2016.

## Άρθρο 6 – Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις

1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη Σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, έπειτα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 203 του Ν. 4412/2016, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της Αναθέτουσας Αρχής, που είναι σύμφωνες με τη Σύμβαση με τα επ' αυτής Παραρτήματα ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της Σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την Σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το Άρθρο 74 του Ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

Γενικά, η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.

### **Δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν:**

α) οι υπηρεσίες δεν παραδοθούν ή αντικατασταθούν με ευθύνη της Αναθέτουσας Αρχής,

β) συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

2. Η υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας (παροχή γενικών υπηρεσιών/παραδοτέων) θα γίνει σύμφωνα με το Άρθρο 5 της παρούσας και σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της παρούσας και σύμφωνα με τις ελάχιστες προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών.

4. **Απόρριψη-Αντικατάσταση:** Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αρμόδιας Επιτροπής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

---

5. Η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανωτέρα βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.

6. Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις. Όπου προσμετράται προθεσμία σε ημέρες, οι ημέρες αυτές είναι ημερολογιακές.

## Άρθρο 7 – Αμοιβή- Εγγυήσεις

- 1. Το κόστος της υπηρεσίας ταχυμεταφοράς θα καλύπτεται αποκλειστικά από τους εκδότες που συμμετέχουν στη διανομή ακαδημαϊκών συγγραμμάτων και θα χρησιμοποιούν την υπηρεσία για την αποστολή των συγγραμμάτων στους φοιτητές ως εκ τούτου δεν υφίσταται καμία απολύτως δαπάνη για την Αναθέτουσα Αρχή.**
- Ο μέγιστος προϋπολογισμός (χωρίς την προαίρεση) δεν αναμένεται να ξεπεράσει το ποσό των διακοσίων σαράντα χιλιάδων ευρώ (240.000,00€) πλέον ΦΠΑ, βάσει του προβλεπόμενου αριθμού συγγραμμάτων που θα επιλέξουν οι εκδότες του «Εύδοξο» να παραδώσουν στους φοιτητές μέσω της Αναδόχου Εταιρείας ταχυμεταφοράς.
- Όλα τα έξοδα του προσωπικού του Αναδόχου σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών, ακόμα και αυτών που θα προκύψουν από πιθανές τροποποιήσεις ή οποιοσδήποτε αλλαγές επί της παρούσας Σύμβασης είναι ευθύνη του Αναδόχου.
- Για οτιδήποτε επιπλέον δεν ρυθμίζεται στο κύριο σώμα της παρούσας ισχύουν τα ειδικότερα αναφερόμενα στη συνημμένη στην παρούσα ως Παράρτημα Ε'. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόζει την ίδια χρέωση (βάσει των ανωτέρω) για όλους τους εκδότες, οι οποίοι θα επιλέξουν τη χρήση των υπηρεσιών του και για όλες τις αποστολές συγγραμμάτων, σε οποιοδήποτε σημείο της Επικράτειας υφίσταται τμήμα Πανεπιστημίου, ΑΕΑ ή/και του ΕΑΠ.
- Για την υπογραφή της Σύμβασης απαιτείται η παροχή **Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης**, σύμφωνα με το Άρθρο 72 παρ. 1 (β) του Ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της Σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης, πενήντα (50) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης.
- Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. της Διακήρυξης της παρούσας στοιχεία και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της Σύμβασης ή τα απαιτούμενα στο Άρθρο 72 παρ. 4 του Ν. 4412/2016.

7. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της Σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του Αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.
8. Σε περίπτωση τροποποίησης της Σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5 της Διακήρυξης της παρούσας, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.
9. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της Σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει και όπως ισχύει με τα επ' αυτής Παραρτήματα.
10. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της **μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της Σύμβασης**. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

## Άρθρο 8 – Τρόπος Πληρωμής

Το κόστος της υπηρεσίας ταχυμεταφοράς θα καλύπτεται αποκλειστικά από τους εκδότες που συμμετέχουν στη διανομή ακαδημαϊκών συγγραμμάτων και θα χρησιμοποιούν την υπηρεσία για την αποστολή των συγγραμμάτων στους φοιτητές και δεν υφίσταται καμία απολύτως δαπάνη για την Αναθέτουσα Αρχή.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και η χρέωσή τους από την ανάδοχο εταιρεία προς τους εκδότες για όλες τις αποστολές ανεξαρτήτως προορισμού για όλη την Ελλάδα έχει ως ακολούθως:

| Υπηρεσία   | Τιμές Προσφοράς  | Μονάδα Χρέωσης (€) άνευ ΦΠΑ                   | Μονάδα Χρέωσης (€) με ΦΠΑ                           |
|--|--|---|---|
| Υπηρεσία ταχυμεταφοράς συγγραμμάτων των εκδοτών στους φοιτητές για αποστολή συγγράμματος βάρους έως ενάμιση κιλά (1,5 kg)                      | Τιμή για αποστολή συγγράμματος έως ενάμιση κιλά (1,5kg)                    | 1,11 €<br>Ένα ευρώ και έντεκα λεπτά του ευρώ. | 1,38 €<br>Ένα ευρώ και τριάντα οχτώ λεπτά του ευρώ. |
| Υπηρεσία ταχυμεταφοράς συγγραμμάτων των εκδοτών στους φοιτητές για αποστολή συγγράμματος που το βάρος του υπερβαίνει τα ενάμιση κιλά (1,5 kg). | Τιμή για κάθε επιπλέον μισό κιλό (0,5 kg) πλέον των ενάμιση κιλών (1.5 kg) | 0,33 €<br>Τριάντα τρία λεπτά του ευρώ.        | 0,41 €<br>Σαράντα ένα λεπτά του ευρώ.               |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Επιστροφή στον αποστολέα των αποστολών συγγραμμάτων για τις οποίες δεν κατέστη δυνατή η παράδοση στον φοιτητή.<br><br>Εφόσον οι επιστροφές κάθε μήνα, ανά εκδότη δεν υπερβαίνουν το 5% δεν χρεώνεται ούτε η αρχική αποστολή, ούτε η επιστροφή. | Τιμή χρέωσης επιστροφής αποστολών στον εκδότη εφόσον οι επιστροφές κάθε μήνα ανά εκδότη υπερβαίνουν το 5% των αποστολών. | 1,11 €<br>Ένα ευρώ και έντεκα λεπτά του ευρώ. | 1,38 €<br>Ένα ευρώ και τριάντα οχτώ λεπτά του ευρώ.    |
| Ασφαλιστική κάλυψη ανά αποστολή. Όλες οι αποστολές συγγραμμάτων θα πρέπει να έχουν ασφαλιστική κάλυψη για αποζημίωση για καταστροφή ή απώλεια με ευθύνη του αναδόχου.  | Ποσό αποζημίωσης στον εκδότη για καταστροφή ή απώλεια αποστολής με ευθύνη του αναδόχου.                                  | 30€<br>Τριάντα ευρώ.                          | 37,20€<br>Τριάντα εφτά ευρώ και είκοσι λεπτά του ευρώ. |

## Άρθρο 9 – Λοιπές Υποχρεώσεις Αναδόχου – Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής

1. Κατά την εκτέλεση της της παρούσας, όπως ισχύει με τα επ’ αυτής Παραρτήματα ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016. Επιπλέον, κατά την εκτέλεση της παρούσας ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον Ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της Σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους. Η αθέτηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια Άρθρου 73 Ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις.

2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να φέρει σε πέρας την ανατεθείσα Σύμβαση, όπως ισχύει με τα επ’ αυτής Παραρτήματα που προσαρτώνται και αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της παρούσας και ακολουθώντας το χρονοδιάγραμμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Γ της παρούσας.

- 
3. Ο Ανάδοχος θα εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και συστάσεις, την επιστημονική δεοντολογία με κάθε επιμέλεια και επαγγελματική δεξιότητα και με εκείνο το υψηλό βαθμό ικανότητας και επαγγελματικής κρίσης που αρμόζει σε φορείς αναγνωρισμένους για την επιστημονική και τεχνική κατάρτιση τους.
  4. Η Σύμβαση οφείλει να εκτελεστεί σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τις αρχές της καλής πίστης και των χρηστών συναλλαγών.
  5. Ο Ανάδοχος κατά την υπογραφή της παρούσας τεκμαίρεται ότι έχει πλήρη γνώση του συνόλου των συνθηκών εκτέλεσης του αντικειμένου της παρούσας και των αντιστοίχων κινδύνων. Ο Ανάδοχος φέρει την ευθύνη καλής και άρτιας εκτέλεσης του συνόλου του έργου που αναλαμβάνει. Αναλαμβάνει επίσης την εκτέλεση της Σύμβασης θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και αληθινό για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας μετά από συνολική έρευνα (τεχνικο-οικονομική) που πραγματοποίησε πριν την κατάθεση της προσφοράς του.
  6. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του αντικειμένου της Σύμβασης.
  7. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Σύμβαση (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
  8. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιοσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
  9. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, αντίστοιχης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή



---

εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

10. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.

11. Απαγορεύεται η εκχώρηση της παρούσας Σύμβασης σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω εκχώρησης, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα ή εάν εκχωρηθούν σε Τράπεζα οικονομικά στοιχεία της παρούσας, δηλαδή οι Επιχειρηματικές Απαιτήσεις με την μορφή factoring, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

12. Απαγορεύεται στον Ανάδοχο η οποιαδήποτε προωθητική ενέργεια, διαφήμιση, ή άλλου τύπου παρεμφερής δραστηριότητα η οποία θα συνδεθεί με τις υπηρεσίες της παρούσας χωρίς την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

## Άρθρο 10 – Αποζημίωση για Ζημίες

1. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της παρούσας συμφωνίας ή της προκήρυξης ή της προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν τη παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται.
2. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του έργου. Η Αναθέτουσα Αρχή επίσης δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.
3. Ο Ανάδοχος αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση οποιασδήποτε αγωγής, απαίτησης ή διαδικασίας κατά της Αναθέτουσας Αρχής εκ μέρους τρίτων για κάθε είδους ζημίες που προκλήθηκαν

---

από οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του αναδόχου κατά την εκτέλεση της σύμβασης. Εάν η ως άνω απαίτηση του τρίτου εγερθεί κατά της Αναθέτουσας Αρχής πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από την αμοιβή του Αναδόχου το ύψος της απαίτησης του τρίτου μέχρι την τελεσίδικη δικαστική κρίση.

## Άρθρο 11 – Υπεργολαβίες

1. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση των συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης.
2. Απαγορεύεται ρητά στον Ανάδοχο να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος ή το σύνολο του Έργου υπεργολαβικά σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο δεν είχε συμπεριλάβει στην προσφορά του. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της Σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.
3. Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο κύριος Ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της Σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της Σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης θα πρέπει να προσκομιστούν αντίστοιχα στοιχεία με όσα είχαν προσκομιστεί από τον αρχικό υπεργολάβο και να τεκμηριωθεί σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 του παραρτήματος Ε της παρούσας ότι ο νέος υπεργολάβος πληροί κατ' ελάχιστον τις προϋποθέσεις που πληρούσε ο αρχικός υπεργολάβος και ότι συνολικά οι απαιτήσεις της Διακήρυξης εξακολουθούν να πληρούνται.
4. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 του παραρτήματος Ε της παρούσας και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 του παραρτήματος Ε της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της

---

Σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της Σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της Σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

5. Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

## Άρθρο 12 – Ανεκχώρητο

1. Η παρούσα Σύμβαση και όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που πηγάζουν από αυτήν και από τα επ' αυτής Παραρτήματα, είναι προσωπικά των μερών και δεν μπορούν να μεταβιβαστούν ή να εκχωρηθούν, συνολικά ή εν μέρει, από κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου.
2. Η εκχώρηση-μεταβίβαση της σύμβασης δύναται να συντελεσθεί αποκλειστικά και μόνο για ιδιαίτερος σοβαρό λόγο και χρήζει πλήρους αιτιολόγησης τόσο ως προς το αίτημα του Αναδόχου όσο και ως προς την εγκριτική απόφαση/συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.
3. Ο σοβαρός λόγος δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να προσβάλλει τα δικαιώματα των υποψήφιων αναδόχων που μετείχαν στην διαδικασία και θα είχαν δικαίωμα στην ανάθεση της Σύμβασης μετά από τυχόν έκπτωση του Αναδόχου.
4. Σημειώνεται ότι πρέπει να υφίσταται νόμιμη αιτία που επιβάλλει την υποκατάσταση του Αναδόχου από συγκεκριμένο τρίτο και ότι η πλήρωση των κριτηρίων επιλογής που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης στο πρόσωπο εκείνου που υποκαθιστά δεν αρκεί δεδομένου ότι οι προϋποθέσεις αυτές πληρούνται και από τον δεύτερο στη σειρά κατάταξης υποψήφιο Ανάδοχο.

## Άρθρο 13 – Εμπιστευτικότητα – Εχεμύθεια

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δύο (2) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ειδικότερα:

- 
1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα Αρχή– υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτής - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική της έγκριση.
  2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
  3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στην Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και εκτέλεση της παρούσας καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο της παρούσας από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το αντικείμενο της παρούσας.
  4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του αντικειμένου της παρούσας, ακόμη και μετά τη λήξη της παρούσας, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
  5. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
  6. Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για δύο (2) έτη τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

- 
7. Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

## Άρθρο 14 – Πνευματικά Δικαιώματα – Κυριότητα

1. Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, καθώς και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής, που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.
2. Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.
3. Με την οριστική παραλαβή του αντικειμένου της παρούσας τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδικαίως στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον η αποκλειστική δικαιούχος επί του αντικειμένου της παρούσας και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της Σύμβασης.

## Άρθρο 15 – Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

1. Οι πληροφορίες της Αναθέτουσας Αρχής οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον Ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ).
2. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο του έργου ή/και των υπηρεσιών που αναλαμβάνει να παράσχει ο Ανάδοχος στην

---

Αναθέτουσα Αρχή, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα το αντικείμενο του έργου ή των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παρέχει.

3. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης και τις Οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.
4. Τα αρχεία που δημιουργούνται με την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Αναθέτουσας Αρχής, από τον Ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην Αναθέτουσα Αρχή.
5. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην Αναθέτουσα Αρχή ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.
6. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται δυνάμει της παρούσας Σύμβασης να μην αποκαλύπτει, κοινοποιεί, διαθέτει πληροφορίες, εμπιστευτικού χαρακτήρα ή να επιτρέπει ή να καθιστά δυνατή την πρόσβαση οποιοδήποτε τρίτου άμεσα ή έμμεσα την κοινοποίηση ή δημοσιοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών σε οποιονδήποτε τρίτο.
7. Οι υποχρεώσεις της παραγράφου αυτής βαρύνουν τον Ανάδοχο και τυχόν ανάθεσης εκτέλεσης τμήματος ή του συνόλου της παρούσας Σύμβασης σε υπεργολάβο τρίτο, όπως αναλυτικά ρυθμίζεται αυτό στο Άρθρο 12 της παρούσας.
8. Ο νόμιμος εκπρόσωπος του Αναδόχου θα υπογράψει Συμφωνητικό Επεξεργασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Data Processing Agreement - DPA) το οποίο αποτελεί το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ' της παρούσας.

## Άρθρο 16 – Λόγοι Ανωτέρας Βίας

1. Λόγοι ανωτέρας βίας υπάρχουν όταν η ενέργεια ενός εκ των δύο συμβαλλομένων, παρακωλύεται από τυχαίο και απρόβλεπτο γεγονός το οποίο δεν ήταν δυνατό να αποτραπεί ακόμη και με μέτρα άκρας επιμέλειας και σύνεσης.

- 
2. Συμφωνείται ότι εάν στην παρούσα σύμβαση και στα παραρτήματά της έχουν συνομολογηθεί προθεσμίες, μέσα στις οποίες ο ένας εκ των συμβαλλομένων είναι υποχρεωμένος να κάνει μια ενέργεια ή να εκτελέσει κάποιο έργο, σε περίπτωση ανωτέρας βίας η λήξη των προθεσμιών αυτών αναστέλλεται, για ίσο χρονικό διάστημα προς το διάστημα που διήρκεσε αποδεδειγμένα το γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία.
  3. Εφόσον το συμβαλλόμενο μέρος κάνει την ενέργεια ή εκτελέσει το έργο μέσα στην συμφωνηθείσα προθεσμία, συν το χρόνο που διήρκεσε το γεγονός που συνιστά την ανωτέρα βία, καμία απολύτως συνέπεια, οποιασδήποτε μορφής, δεν θα επέρχεται σε βάρος του από την αιτία αυτή, εκτός εάν άλλως έχει, τυχόν συμφωνηθεί ειδικά στην παρούσα Σύμβαση.
  4. Επίσης, συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε από τους όρους της παρούσας σύμβασης από τα συμβαλλόμενα μέρη, εάν η παράβαση αυτών από το ένα μέρος οφείλεται αποκλειστικά σε ανωτέρα βία, καμία απολύτως συνέπεια, εκ των οριζομένων στην παρούσα Σύμβαση, δεν θα επέρχεται σε βάρος της, εάν το συμβαλλόμενο μέρος εκπληρώσει το συγκεκριμένο όρο της Σύμβασης μόλις εκλείψει το γεγονός που συνιστούσε την περίπτωση της ανωτέρας βίας και παρέλθει και ο χρόνος που διήρκεσε αυτή, εκτός εάν άλλως έχει, τυχόν, συμφωνηθεί ειδικά στην παρούσα Σύμβαση.
  5. Τέλος, συμφωνείται ότι για να είναι νόμιμη η επίκληση, από οποιουδήποτε από τους συμβαλλόμενους, της ύπαρξης ανωτέρας βίας υπέρ αυτού, πρέπει ο επικαλούμενος αυτήν α) μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες μέρες από την ημέρα που θα λάβει χώρα το συγκεκριμένο γεγονός, που κατά την άποψή του συνιστά περίπτωση ανωτέρας βίας, να το γνωστοποιήσει με έγγραφό του στον αντισυμβαλλόμενο και β) μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημέρα που θα εκλείψει το γεγονός αυτό, να το γνωστοποιήσει πάλι, με έγγραφό του, στον αντισυμβαλλόμενο, αναφέροντας συγχρόνως σ' αυτό το συνολικό χρόνο που διήρκεσε, το γεγονός που συνιστούσε την περίπτωση ανωτέρας βίας. Εάν ο αντισυμβαλλόμενος, ενεργώντας εύλογα και καλόπιστα, δεν αρνηθεί μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, από την επόμενη των προαναφερόμενων προς αυτόν γνωστοποιήσεων, με έγγραφό του, το αληθές και νόμιμο του ισχυρισμού του εκ των συμβαλλομένων επικαλεσθέντος την συνδρομή ανωτέρας βίας, θεωρείται ότι αποδέχεται και συνομολογεί αυτόν. Εάν όμως αρνηθεί, με έγγραφό του, το αληθές και νόμιμο αυτού, το θέμα παραπέμπεται και επιλύεται οριστικά από τα αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας σύμφωνα με το Άρθρο 20 της παρούσας Σύμβασης.

## Άρθρο 17 – Καταγγελία και Λύση της Σύμβασης

1. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση μεταξύ άλλων και για οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 
- α) Ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το αντικείμενο της παρούσας με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, με τα επ' αυτής Παραρτήματα, ή/και παραβιάζει οποιονδήποτε όρο της παρούσας.
- β) Ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής.
- γ) Ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.
- δ) Εκδίδεται τελεσίδικη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του.
- ε) Ο Ανάδοχος καταδικασθεί αμετάκλητα για ένα από τους αναφερόμενους λόγους του Άρθρου 73 του Ν. 4412/2016.
- στ) Η Σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του Άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης Σύμβασης.
- ζ) Ο Ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της Σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ε της παρούσας και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης.
- η) Η Σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕ.
2. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.
3. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ' ενάσκηση της διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.
4. Με την μετά από καταγγελία της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά από αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής:
- α) Να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.
- β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (ψηφιακά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.



- 
- γ) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.
5. Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος τμήματος της υπηρεσίας καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.
  6. Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει, στις ως άνω περιπτώσεις που δικαιολογούν την καταγγελία της Σύμβασης, την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο μέχρις εκκαθάρισεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.
  7. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε ζημία που υπέστη για το τμήμα του έργου που δεν μπορεί, λόγω πλημμελούς εκτελέσεως της Σύμβασης, να χρησιμοποιηθεί για τον προοριζόμενο σκοπό.

## Άρθρο 18 – Λοιπές Διατάξεις

1. Ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη συμμόρφωσης με τις νομικές υποχρεώσεις τις οποίες υπέχει, ιδίως όσες απορρέουν από το εργατικό δίκαιο, το φορολογικό δίκαιο και την κοινωνική νομοθεσία.
2. Όλοι οι όροι της παρούσας είναι ουσιώδεις, τυχόν ακυρότητα ή ακυρωσία ενός εξ αυτών δεν επιφέρει την ακυρότητα του συνόλου το οποίο ισχύει ως έχει.
3. Κανένα σημείο της παρούσας Σύμβασης δεν πρέπει να ερμηνεύεται με τέτοιο τρόπο ώστε να παρέχει δικαιώματα ή ωφέλειες σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δεν είναι μέρος στην παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν έχει ρητά προβλεφθεί διαφορετικά.
4. Σε περίπτωση διαφορών που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.
5. Σε περίπτωση ασάφειας ή διαφορετικής ρύθμισης μεταξύ των συμβατικών τευχών, η σειρά προτεραιότητας και ισχύος είναι η ακόλουθη:
  - 1) Η παρούσα σύμβαση με τα επισυναπτόμενα σε αυτήν παραρτήματα Α, Β, Γ, και Δ τα οποία αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος της.
  - 2) Η υπ' αριθμ. 1782/ΑΣ/19-02-2021 Διακήρυξη που αποτελεί το παράρτημα Ε της παρούσας.
  - 3) Η με αριθμ. πρωτ. 3496/ΑΣ/30-03-2021 προσφορά του Αναδόχου που αποτελεί το Παράρτημα ΣΤ της παρούσας.
6. Για τα θέματα που καθορίζονται στην παρούσα, κανένα συναφές κείμενο ή έγγραφο ή στοιχείο προϋπάρχον αυτής δεν έχει οποιαδήποτε ισχύ ή μπορεί να ληφθεί υπ' όψιν για την ερμηνεία των όρων

---

της παρούσας, εκτός αν ρητώς καθορίζεται διαφορετικά στη παρούσα σύμβαση.

7. Αντίκλητος του Αναδόχου, στον οποίο μπορούν να γίνονται όλες οι κοινοποιήσεις από την Αναθέτουσα Αρχή προς τον Ανάδοχο ορίζεται με την παρούσα ο κ. Καλτσής Βαίλειος κάτοικος Αττικής, οδός Λ. Μεσογείων 395 Αγ. Παρασκευή 11543, τηλ. 2106073123 fax : 2106073192 e-mail: [v.kaltsis@elta-courier.gr](mailto:v.kaltsis@elta-courier.gr). Η κοινοποίηση εγγράφων από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο θα γίνεται ταχυδρομικά στη διεύθυνση αυτή.

## Άρθρο 19 – Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία

1. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, θα καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια από τους συμβαλλόμενους για φιλική διευθέτησή της με βάση τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί η φιλική διευθέτηση της διαφοράς, τότε η δικαστική επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς τυχόν προκύψει σχετικά με την παρούσα Σύμβαση, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας της Αθήνας, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του Ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο Άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
2. Όλοι οι όροι της παρούσας Σύμβασης είναι δεσμευτικοί, ισχύουν υπέρ και κατά των συμβαλλομένων και των αντιστοίχων ειδικών και καθολικών διαδόχων αυτών. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν και αποδέχονται ότι κάθε ένας και όλοι οι όροι της παρούσας Σύμβασης είναι βασικοί και ουσιώδεις. Συνεπώς αποδέχονται και διαβεβαιώνουν ότι καθένας θα εκπληρώσει καλόπιστα όλες τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση.
3. Με εξαίρεση τα προβλεπόμενα στην παρούσα δικαιώματα που πρέπει να ασκούνται εντός ορισμένης προθεσμίας, ενδεχόμενη μη ενάσκηση δικαιώματος από οποιοδήποτε μέρος ή παράλειψη να απαιτήσει την εκπλήρωση κάποιου από τους όρους της παρούσας Σύμβασης δεν συνεπάγεται παραίτηση από το δικαίωμα ούτε εμποδίζει την ακόλουθη εκτέλεση του όρου αυτού.
4. Σε κάθε περίπτωση διακοπής της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί τα αποκλειστικά δικαιώματα αξιοποίησης των μέχρι τότε παραχθέντων αποτελεσμάτων του έργου. Οποιαδήποτε κοινοποίηση ή ειδοποίηση ή γνωστοποίηση που είναι απαραίτητη δυνάμει των όρων της παρούσας θα απευθύνεται στη διεύθυνση που έκαστος των συμβαλλόμενων μερών δήλωσε στην αρχή της σύμβασης ή σε κάθε περίπτωση στην έδρα του.

---

## Άρθρο 20 – Θέση της σύμβασης σε ισχύ

Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της από τα συμβαλλόμενα μέρη και εφόσον παραμένει σε ισχύ το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

**Σε περίπτωση αλλαγής του θεσμικού πλαισίου, σύμφωνα με το οποίο δεν θα απαιτείται η παροχή γενικών υπηρεσιών ταχυμεταφοράς βιβλίων/δεμάτων για την υπηρεσία «Εύδοξος», η σύμβαση λύεται αυτοδικαίως, χωρίς περαιτέρω υποχρεώσεις για την Αναθέτουσα Αρχή.**

## Άρθρο 21 – Τροποποίηση όρων της σύμβασης

1. Η Σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του Άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.
2. Τροποποιήσεις ή αλλαγές της Σύμβασης επιτρέπονται και πραγματοποιούνται με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, η οποία θα αποτελεί παράρτημα της αρχικής σύμβασης. Καμία τροποποίηση, διαγραφή, προσθήκη, ακύρωση, παραίτηση ή άλλη μεταβολή όρου ή διατάξεως της παρούσας σύμβασης δεν θα είναι ισχυρή, εκτός εάν έχει διατυπωθεί εγγράφως και φέρει τις υπογραφές των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων των συμβαλλόμενων μερών.

Σε πίστωση των ανωτέρω, συντάχθηκε το παρόν σε τρία (3) πρωτότυπα, δύο (2) έλαβε η Αναθέτουσα και ένα (1) ο Ανάδοχος .

### ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

**Για την Αναθέτουσα Αρχή**

**Για τον Ανάδοχο**

**Αριστείδης Σωτηρόπουλος  
Διευθύνων Σύμβουλος  
ΕΔΥΤΕ Α.Ε.**

**Τζαβάρας Μάριος Ερρίκος  
Νόμιμος Εκπρόσωπος  
ΕΛΤΑ Α.Ε.**

---

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

Η αναλυτική κατάσταση κόστους ανά είδος/υπηρεσία της παρούσας παρουσιάζεται στους παρακάτω πίνακες.

---

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Το αντικείμενο της παρούσας αφορά στην παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς Συγγραμμάτων στο πλαίσιο της υπηρεσίας «Εύδοξος - Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Πανεπιστημιακών Συγγραμμάτων» της Αναθέτουσας Αρχής, για λογαριασμό των εκδοτών (Φυσικά και Νομικά Πρόσωπα). Οι υπηρεσίες και οι προδιαγραφές έχουν ως ακολούθως:

- **Υποχρεωτικές υπηρεσίες**

Στο χρονικό διάστημα που καλύπτει η σύμβαση, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Υπηρεσία ταχυμεταφοράς συγγραμμάτων των εκδοτών στους φοιτητές για αποστολή συγγράμματος βάρους έως ενάμιση κιλά (1,5 kg)
- Υπηρεσία ταχυμεταφοράς συγγραμμάτων των εκδοτών στους φοιτητές για αποστολή συγγράμματος που το βάρος του υπερβαίνει τα ενάμιση κιλά (1,5 kg).
- Επιστροφή στον αποστολέα των αποστολών συγγραμμάτων για τις οποίες δεν κατέστη δυνατή η παράδοση στον φοιτητή.
- Ασφαλιστική κάλυψη ανά αποστολή. Όλες οι αποστολές συγγραμμάτων θα πρέπει να έχουν ασφαλιστική κάλυψη για αποζημίωση για καταστροφή ή απώλεια με ευθύνη του αναδόχου.

- **Τεχνικές απαιτήσεις - προδιαγραφές**

Ο Ανάδοχος παρέχει λειτουργική υποστήριξη των υπηρεσιών. Στο χρονικό διάστημα που καλύπτει η σύμβαση, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσφέρει τα κάτωθι:

- Να διαθέτει ταχυδρομικό δίκτυο με πανελλαδική κάλυψη με καταστήματα, σε όλες τις πόλεις της Ελλάδας, στις οποίες υπάρχει τμήμα Πανεπιστημίου, Τ.Ε.Ι. ή/και Ε.Α.Π και σχετική Γενική Άδεια από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), Εθνικής κατηγορίας (Εθνική Κάλυψη) και να καταθέσει ακριβές αντίγραφο της με την προσφορά του.
- Να διαθέτει υποχρεωτική online διασύνδεση των εν λόγω σημείων/καταστημάτων
- Να διαθέτει online σύστημα διαχείρισης και παρακολούθησης της πορείας των αποστολών, σε όλα τα καταστήματα και σημεία.
- Να εγγυηθεί την ηλεκτρονική διασύνδεση των συστημάτων του, με το Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα (ΚΠΣ) που έχει αναπτύξει η Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο του έργου «Εύδοξος – Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Πανεπιστημιακών Συγγραμμάτων» για την online ανταλλαγή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο.

- 
- Να δίνει ηλεκτρονική υπηρεσία μέσω Internet, με την οποία μέσω του ΚΠΣ, ο εκδότης θα μπορεί να εκτυπώνει τα στοιχεία του Συγγράμματος καθώς και τα στοιχεία του ΣΥΔΕΤΑ (ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΑΣ) του παρόχου, το οποίο θα φέρει ειδικό μοναδικό αριθμό αποστολής και γραμμωτό κώδικα barcode και τα οποία θα αποθηκεύονται σε μορφή .pdf στο ΚΠΣ της Αναθέτουσας Αρχής.
  - Να δίνει ηλεκτρονική υπηρεσία μέσω internet, με την οποία θα ενημερώνεται το ΚΠΣ για την παραλαβή κάθε Αποστολής (Συγγράμματος) από τον Φοιτητή από κάποιο κατάστημα του υποψηφίου αναδόχου.
  - Να προσφέρει στους εκδότες την άμεση (online) ημερήσια ενημέρωση τους με τις παραδοθείσες Αποστολές (Συγγράμματα) στους φοιτητές (ονοματεπώνυμο, ημερομηνία παραλαβής) καθώς και την πορεία παράδοσης των αποστολών τους
  - Να προσφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή την άμεση (online) ημερήσια ενημέρωση της με τα συγκεντρωτικά στοιχεία για τις παραδοθείσες Αποστολές (Συγγράμματα) στους φοιτητές (ονοματεπώνυμο, ημερομηνία παραλαβής) καθώς και την πορεία παράδοσης όλων των αποστολών
  - Να εγγυάται ότι το χρονικό διάστημα από την παραλαβή ενός Συγγράμματος από τον αντίστοιχο εκδότη έως την μεταφορά του στο κατάστημα παράδοσης του υποψηφίου αναδόχου δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τις 48 ώρες (εκτός αν ο υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να τεκμηριώσει πως η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας)
  - Να εγγυάται την παραμονή των αποστολών συγγραμμάτων στο κατάστημα έως το τέλος της περιόδου διανομής συγγραμμάτων για κάθε ακαδημαϊκή περίοδο όπως αυτή ορίζεται από το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων. Στο τέλος της περιόδου διανομής, τα συγγράμματα θα πρέπει να επιστρέφονται στους εκδότες.
  - Να διαθέτει τη δυνατότητα, με την άφιξη στο κατάστημα των προς παράδοση Συγγραμμάτων, αυτόματης αποστολής email ή/και sms (ανάλογα με την ύπαρξη των αντίστοιχων δεδομένων e-mail και κινητού) για την ενημέρωση του φοιτητή - παραλήπτη ότι η Χ αποστολή έχει φτάσει στο Υ κατάστημα (με διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας του καταστήματος), και ενημέρωση ότι θα πρέπει να περάσει από το κατάστημα για να παραλάβει την/τις αποστολές με το/α Σύγγραμμα/ατα τους.
  - Σύστημα διαχείρισης παραδόσεων courier και λήψη ηλεκτρονικής υπογραφής από οθόνη αφής και αυτόματη / άμεση ενημέρωση των στοιχείων, με συνήθη χρονική απόκλιση ενημέρωσης κεντρικού μηχανογραφικού συστήματος παρόχου για δεδομένα παραλαβής και παράδοσης κάτω του 1 λεπτού.

- 
- Να υπάρχουν διαθέσιμες online υπηρεσίες οι οποίες θα επιτρέπουν : Την αναζήτηση αποστολής tracking Τη σύνθετη αναζήτηση αποστολών Τον Υπολογισμό του κόστους

Αναλυτικές προδιαγραφές για την υπηρεσία υποστήριξης λειτουργίας της υπηρεσίας ορίζονται στο 1782/ΑΣ/19.02.2021 τεύχος διακήρυξης.

#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ' – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Η παροχή των υπηρεσιών περιλαμβάνει τις ακόλουθες φάσεις υλοποίησης:

**α)** Ολοκλήρωση διασύνδεσης των συστημάτων του αναδόχου με το ΚΠΣ του Ευδόξου η οποία θα πρέπει να ολοκληρωθεί μέχρι τις 31/08/2022.

**β)** Παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς στους εκδότες που θα συμμετέχουν στη διανομή για τα ακαδημαϊκά έτη 2022-23, 2023-24, 2024-25, 2025-26 (σε περίπτωση χρήσης του δικαιώματος της προαίρεσης, θα συμπεριληφθούν και τα ακαδημαϊκά έτη 2026-27 και 2027-28) εντός των διαστημάτων διανομών για τη χειμερινή και την εαρινή περίοδο.

#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ' - ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ, Α.Ε.Α. 'Η/ΚΑΙ Ε.Α.Π.**

|                         |
|-------------------------|
| ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ (ΚΡΗΤΗΣ) |
| ΑΓΡΙΝΙΟ                 |
| ΑΘΗΝΑ                   |
| ΑΙΓΙΟ                   |
| ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ          |
| ΑΜΑΛΙΑΔΑ                |
| ΑΜΦΙΣΣΑ                 |
| ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ               |
| ΑΡΤΑ                    |
| ΒΟΛΟΣ                   |
| ΓΡΕΒΕΝΑ                 |
| ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ             |
| ΔΡΑΜΑ                   |
| ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ               |
| ΖΑΚΥΝΘΟΣ                |
| ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ             |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟ                |
| ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ             |
| ΘΗΒΑ                    |
| ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ               |
| ΙΩΑΝΝΙΝΑ                |
| ΚΑΒΑΛΑ                  |

---

|              |
|--------------|
| ΚΑΛΑΜΑΤΑ     |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑ     |
| ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ    |
| ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ    |
| ΚΑΣΤΟΡΙΑ     |
| ΚΑΤΕΡΙΝΗ     |
| ΚΕΡΚΥΡΑ      |
| ΚΙΛΚΙΣ       |
| ΚΟΖΑΝΗ       |
| ΚΟΜΟΤΗΝΗ     |
| ΚΟΡΙΝΘΟΣ     |
| ΛΑΜΙΑ        |
| ΛΑΡΙΣΑ       |
| ΛΕΥΚΑΔΑ      |
| ΛΗΞΟΥΡΙ      |
| ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ    |
| ΜΥΡΙΝΑ       |
| ΜΥΤΙΛΗΝΗ     |
| ΝΑΥΠΛΙΟ      |
| ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ |
| ΞΑΝΘΗ        |
| ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ    |
| ΠΑΤΡΑ        |
| ΠΕΙΡΑΙΑΣ     |
| ΠΡΕΒΕΖΑ      |
| ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ   |
| ΠΥΡΓΟΣ       |
| ΡΕΘΥΜΝΟ      |
| ΡΙΟ          |
| ΡΟΔΟΣ        |
| ΣΕΡΡΕΣ       |
| ΣΗΤΕΙΑ       |
| ΣΠΑΡΤΗ       |
| ΤΡΙΚΑΛΑ      |
| ΤΡΙΠΟΛΗ      |
| ΦΛΩΡΙΝΑ      |
| ΧΑΛΚΙΔΑ      |
| ΧΑΝΙΑ        |
| ΧΙΟΣ         |



---

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄ – ΤΟ ΑΠΟ 1782/ΑΣ/19-02-2021 ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ**

---

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ' - Η ΑΠΟ 3496/ΑΣ/30-03-2021 ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ' (Σχέδιο) - ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (DATA PROCESSING  
AGREEMENT - DPA) [εφεξής «Συμφωνητικό»]**

Στο πλαίσιο της εκτέλεσης της με αριθμ. πρωτ. 10456/15.07.2022 Σύμβασης για την «**Παροχή Γενικών Υπηρεσιών Ταχυμεταφοράς Βιβλίων/Δεμάτων για την υπηρεσία "Εύδοξος - Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Πανεπιστημιακών Συγγραμμάτων"**» [εφεξής καλούμενη ως η «**Σύμβαση**»] και μεταξύ

**Αφενός**

- 1) της Ανώνυμης Εταιρείας του Ελληνικού Δημοσίου «**ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΕ**» (**ΕΔΥΤΕ ΑΕ**) υπό την ιδιότητά της ως «εκτελούσας την επεξεργασία» [εφεξής καλούμενη ως η «**εκτελούσα**»] για λογαριασμό του Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων [εφεξής καλούμενη ως ο «**υπεύθυνος**»] και

**Αφετέρου**

- 2) της Εταιρίας με επωνυμία «**ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», υπό την ιδιότητά της ως «υπο-εκτελούσα την επεξεργασία» για λογαριασμό της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. [εφεξής καλούμενη ως η «**υπεργολάβος**»],

**και από κοινού των «Συμβαλλόμενων Μερών»**

και έχοντας υπόψη:

- (α) Τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΕΕ) 2016/679 του ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), όπως κάθε φορά ισχύει [εφεξής καλούμενος ως «**ΓΚΠΔ**»],
- (β) Το Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύει [εφεξής καλούμενος ως «**Νόμος**»],
- (γ) Την από 27/02/2015 απόφαση της 322ης Συνεδρίασης του ΔΣ της ΕΔΕΤ ΑΕ (Θέμα 4: «Έγκριση Πολιτικής Ασφαλείας Πληροφοριών ΕΔΕΤ Α.Ε.»),
- (δ) Την από 12/04/2019 απόφαση της 482ης Συνεδρίας του ΔΣ της ΕΔΕΤ ΑΕ (Θέμα 10) «Έγκριση Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ΕΔΕΤ Α.Ε.»,

---

(ε) Της ΚΥΑ 125766/Ζ1/05.08.2016 «Καθορισμός προϋποθέσεων και διαδικασίας επιλογής και δωρεάν προμήθειας διδακτικών συγγραμμάτων από τους φοιτητές των Α.Ε.Ι. και Α.Ε.Α.» (ΦΕΚ 2433Β/05.08.2016),

(στ) Την Φ.1/76244/Β3/30-6-2010 (Β'957) Υπουργική Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων «Περί καθορισμού των προϋποθέσεων και της διαδικασίας δωρεάν προμήθειας και επιλογής διδακτικών συγγραμμάτων από τους φοιτητές ή σπουδαστές των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και Ανώτατων Εκκλησιαστικών Ακαδημιών και της πληρωμής των δικαιούχων εκδοτών»,

(ζ) Την από 22.01.2021 απόφαση της 561<sup>ης</sup> Συνεδρίας του ΔΣ της ΕΔΥΤΕ ΑΕ (Θέμα 2)

#### **καθώς και ότι**

(η) Ο «υπεύθυνος», επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και αποφασίζει σκοπούς και μέσα επεξεργασίας στο πλαίσιο της υπηρεσίας «Εύδοξος - Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Πανεπιστημιακών Συγγραμμάτων»,

(θ) Η «εκτελούσα», επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό και σύμφωνα με τις εντολές του «υπευθύνου»,

(ι) Ο «υπεύθυνος», η «εκτελούσα» και η «υπεργολάβος», υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις σχετικές διατάξεις του «ΓΚΠΔ» και του «Νόμου» όπως κάθε φορά ισχύει, του Ενωσιακού και του ελληνικού δικαίου για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και το απόρρητο των επικοινωνιών, καθώς και τις πράξεις (Αποφάσεις, Οδηγίες, Γνωμοδοτήσεις κλπ) που εκδίδονται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα [εφεξής καλούμενη ως «ΑΠΔΠΧ»],

**Συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:**

### **1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ/ΣΚΟΠΟΣ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ**

1.1. Το παρόν «Συμφωνητικό», ρυθμίζει τα ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την πλευρά της «υπεργολάβου» για λογαριασμό της «εκτελούσας», στο πλαίσιο εκτέλεσης της «Σύμβασης».

1.2. Η διάρκεια της επεξεργασίας είναι ίση με τη διάρκεια της Σύμβασης, ήτοι σαράντα οχτώ (48) μήνες από την υπογραφή της «Σύμβασης», με δικαίωμα προαίρεσης για την παράτασή της έως και εικοσιτέσσερις (24) μήνες.

### **2. ΟΡΙΣΜΟΙ**

2.1. Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία που διέπει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Άρθρο 4 ΓΚΠΔ) και για τις ανάγκες του παρόντος οι βασικές έννοιες που χρησιμοποιούνται νοούνται ως ακολούθως:

- 
- **«Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»:** Κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο,
  - **«Υποκείμενο των δεδομένων»:** Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου,
  - **«Επεξεργασία»:** Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή,
  - **«Υπεύθυνος Επεξεργασίας»:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους,
  - **«Εκτελών την επεξεργασία»:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας,
  - **«Υπεργολάβος επεξεργασίας/Υποεκτελών την επεξεργασία»:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο ανατίθεται από ή για λογαριασμό του εκτελούντα επεξεργασία να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας στο πλαίσιο της Κύριας Σύμβασης,
  - **«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»:** Η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία,

- 
- **«Προσωπικό της υπεργολάβου»:** Σημαίνει το σύνολο του προσωπικού της υπεργολάβου, συμπεριλαμβανομένου του μόνιμου, ορισμένου ή μερικής απασχόλησης προσωπικού της, τους συνεργάτες αυτής και τους τυχόν υπεργολάβους της, οποιαδήποτε σχέση έχουν με την υπεργολάβο.

### **3. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

3.1. Η «υπεργολάβος», επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό της «εκτελούσας», στο πλαίσιο της «Σύμβασης» και μόνο βάσει του παρόντος «Συμφωνητικού» και των εντολών της «εκτελούσας», για λογαριασμό και σε εκτέλεση των εντολών του «υπευθύνου» και μόνο για την εκτέλεση και διεκπεραίωση των γενικών υπηρεσιών ταχυμεταφοράς Βιβλίων/Δεμάτων για την υπηρεσία «Εύδοξος - Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Πανεπιστημιακών Συγγραμμάτων» της «εκτελούσας», για λογαριασμό των εκδοτών (Φυσικά και Νομικά Πρόσωπα), που αναλαμβάνει να εκτελέσει δυνάμει της «Σύμβασης» η «υπεργολάβος». Η οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία (γνωστοποίηση, μεταφορά ή/ και πρόσβαση) εκ μέρους της «υπεργολάβου» δεν αντίκειται στην ισχύουσα Ευρωπαϊκή και Εθνική νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

3.2. Το αντικείμενο και ο σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αφορούν αποκλειστικά και μόνο την εκτέλεση των Γενικών Υπηρεσιών που αναλαμβάνει να παράσχει δυνάμει της «Σύμβασης» (Άρθρο 2 - «Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης») η «υπεργολάβος» προς την «εκτελούσα» και αφορούν στην:

Παροχή γενικών υπηρεσιών ταχυμεταφοράς Συγγραμμάτων στο πλαίσιο της υπηρεσίας «Εύδοξος - Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Πανεπιστημιακών Συγγραμμάτων» της Αναθέτουσας Αρχής, για λογαριασμό των εκδοτών (Φυσικά και Νομικά Πρόσωπα). Το έργο υπηρεσιών ταχυμεταφοράς βιβλίων απαιτεί την άμεση και ολοκληρωμένη μεταφορά/παροχή των ακαδημαϊκών συγγραμμάτων στους κατά τόπους φοιτητές, την πλήρη αυτοματοποίηση της διαδικασίας παραλαβής των συγγραμμάτων από τους φοιτητές, τη διασύνδεση των συστημάτων διακίνησης αποστολών της εταιρίας με το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας «Εύδοξος», την πλήρη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας και την εφαρμογή της ίδια χρέωσης για το σύνολο των εκδοτών που θα επιλέξουν τις υπηρεσίες ταχυμεταφοράς.

Πιο συγκεκριμένα:

- Ο Ανάδοχος (πάροχος υπηρεσιών ταχυμεταφοράς) υποχρεούται για την άμεση και ολοκληρωμένη μεταφορά/παροχή των ακαδημαϊκών συγγραμμάτων στους κατά τόπους φοιτητές της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, σε οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας υφίσταται τμήμα Πανεπιστημίου, Τ.Ε.Ι. ή/και Ε.Α.Π, σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στο Παράρτημα Δ'. Ο

---

Ανάδοχος εγγυάται πως θα μεριμνά για την προσθήκη σημείων στο δίκτυο καταστημάτων του, στην περίπτωση της δημιουργίας στο μέλλον, κάποιου τμήματος Πανεπιστημίου, Τ.Ε.Ι. ή/και Ε.Α.Π. σε άλλη πόλη της Ελλάδος.

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόζει την ίδια χρέωση για όλους τους εκδότες, οι οποίοι θα επιλέξουν τη χρήση των υπηρεσιών του και για όλες τις αποστολές συγγραμμάτων, σε οποιοδήποτε σημείο της Επικράτειας υφίσταται τμήμα Πανεπιστημίου, Τ.Ε.Ι. ή/και Ε.Α.Π..

- Η Αναθέτουσα Αρχή έχει αναπτύξει από το 2010 το Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα (ΚΠΣ) για την υπηρεσία «Εύδοξος – Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Πανεπιστημιακών Συγγραμμάτων» καθώς και την κατάλληλη διεπαφή (API) για τη δυνατότητα επικοινωνίας του ΚΠΣ με σύστημα διαχείρισης αποστολών. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να εγγυηθεί την απευθείας διασύνδεση των συστημάτων του με το ΚΠΣ μέσω της διεπαφής αυτής μέσω Internet, για την σε πραγματικό χρόνο ενημέρωση όλων των σταδίων της διαδικασίας διανομής ενός συγγράμματος (ενημέρωση αποστολής συγγράμματος από τον εκδότη, δυνατότητα εκτύπωσης των στοιχείων του Συγγράμματος αλλά και των στοιχείων του παραλήπτη – φοιτητή, την ενημέρωση παραλαβής ενός Συγγράμματος από ένα φοιτητή κτλ).

- Η διαδικασία της παραλαβής των εν λόγω Συγγραμμάτων από τους εκδότες και της παράδοσης στους φοιτητές από σταθερό σημείο/α ανά πόλη προορισμού θα είναι πλήρως αυτοματοποιημένη.

- Η διακίνηση των αποστολών θα γίνεται με τη χρήση ΣΥΔΕΤΑ (Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς) και η παρακολούθηση της πορείας τους με ΕΣΠΕΤΑ (Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων).

- Κάθε εκδότης οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο τμηματικά τα προς παραλαβή συγγράμματα, συσκευασμένα και έτοιμα προς αποστολή για τον αντίστοιχο προορισμό με ΣΥΔΕΤΑ.

Ακολούθως περιγράφεται η ροή της διαδικασίας διανομής συγγραμμάτων μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς:

Ο φοιτητής για όσα συγγράμματα έχει συμπεριλάβει στη δήλωσή του και διανέμονται μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς, επιλέγει για την παραλαβή τους, ένα από τα καταστήματα της αναδόχου εταιρείας ταχυμεταφοράς. Η επιλογή του καταστήματος γίνεται βάσει αναζήτησης με τον ταχυδρομικό κώδικα που δηλώνει ο φοιτητής. Ο εκδότης βλέπει μεμονωμένα κάθε επιλογή φοιτητή και εκκινεί για κάθε σύγγραμμα και κάθε φοιτητή τη διαδικασία αποστολής στο κατάστημα που δήλωσε ο φοιτητής. Το ΚΠΣ δημιουργεί μετά από το αίτημα του εκδότη την αποστολή και λαμβάνει μέσω της διασύνδεσης από το σύστημα διαχείρισης αποστολών της εταιρείας ταχυμεταφοράς προτυποποιημένο ΣΥΔΕΤΑ. Ο εκδότης παραδίδει στην εταιρεία το προς αποστολή σύγγραμμα με τον τρόπο που θα του υποδείξει ο Ανάδοχος και σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αποστολής ενημερώνεται ο εκδότης, ο φοιτητής και το ΚΠΣ για την πορεία της αποστολής. Όταν το

---

σύγγραμμα φτάσει στο επιλεγμένο κατάσταση ενημερώνεται ο φοιτητής για να προσέλθει για την παραλαβή του συγγράμματος.

3.3. Στο πλαίσιο της εκτέλεσης των γενικών υπηρεσιών που περιγράφονται ανωτέρω και αποτελούν αντικείμενο της «Σύμβασης», υφίστανται επεξεργασία οι παρακάτω κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

- *Ονοματεπώνυμο φοιτητή/εκδότη*
- *Στοιχεία διεύθυνσης φοιτητή/εκδότη*
- *Στοιχεία επικοινωνίας φοιτητή/εκδότη*
- *Α.Μ. Φοιτητή*
- *Κωδικός Παραλαβής συγγραμμάτων*
- *Οικονομικά στοιχεία Εκδότη (ΑΦΜ, ΔΟΥ, κτλ)*

3.4. Στο πλαίσιο της εκτέλεσης των γενικών υπηρεσιών που περιγράφονται ανωτέρω και αποτελούν αντικείμενο της «Σύμβασης», υφίστανται επεξεργασία τα περιγραφόμενα στην παράγραφο 3.3 του παρόντος δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, των παρακάτω κατηγοριών υποκειμένων των δεδομένων:

- *Φοιτητές*
- *Εκδότες*

3.5. Οι εντολές σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων υπόκεινται σε τροποποίηση από την «εκτελούσα» στο πλαίσιο των εντολών που έχει από τον «υπεύθυνο», ύστερα από έγκαιρη ενημέρωση της «υπεργολάβου», εφόσον η έγκαιρη προηγούμενη ενημέρωση είναι αναγκαία για να αναπροσαρμόσει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που εκτελεί για λογαριασμό της «εκτελούσας».

3.6. Η «υπεργολάβος», προβαίνει στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της «Σύμβασης» που έχει συνάψει με την «εκτελούσα» και για τους σκοπούς της παροχής των γενικών υπηρεσιών ταχυμεταφοράς βιβλίων/δεμάτων για την υπηρεσία «Εύδοξος - Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Πανεπιστημιακών Συγγραμμάτων» της «εκτελούσας», για λογαριασμό των εκδοτών (Φυσικά και Νομικά Πρόσωπα), που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του «υπευθύνου» και της «εκτελούσας», και αποτελούν αντικείμενο της παρούσας. Κάθε άλλη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με οποιοδήποτε τρόπο και μορφή δεν επιτρέπεται, εκτός εάν η επεξεργασία αυτή είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με υποχρέωση της «υπεργολάβου», η οποία προβλέπεται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Στην περίπτωση αυτή, η «υπεργολάβος» ενημερώνει την «εκτελούσα» για την εν λόγω απαίτηση - πριν από την επεξεργασία - εκτός εάν εκ του νόμου απαγορεύεται αυτού του είδους η ενημέρωση για λόγους δημόσιου συμφέροντος. Η «εκτελούσα», ενημερώνει με τη σειρά της σχετικά τον «υπεύθυνο».



---

3.7. Η «υπεργολάβος», δυνάμει του παρόντος δεσμεύεται ότι δεν θα διαβιβάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διαχειρίζεται, σε τρίτους, σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό.

3.8. Εάν η «υπεργολάβος», υπερβεί ή παραβιάσει τις εντολές που έχει λάβει από την «εκτελούσα» δυνάμει του κύριου μέρους της παρούσας, σε συνέχεια των εντολών που η τελευταία έχει λάβει από τον «υπεύθυνο» και προσδιορίζει η ίδια τον σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή τα υποβάλλει σε επεξεργασία για διαφορετικούς από τους ορισθέντες σκοπούς, **καθίσταται η ίδια υπεύθυνη επεξεργασίας και υπέχει υποχρεώσεις και ευθύνη έναντι των υποκειμένων των δεδομένων και των εποπτικών αρχών, ανεξαρτήτως και πλέον της ευθύνης που έχει έναντι της «εκτελούσας».**

#### **4. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΗΣ «ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΥ»**

4.1. Η «υπεργολάβος», διασφαλίζει ότι πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν το παρόν έχουν μόνο τα εξουσιοδοτημένα, κατά περίπτωση και ανάλογα με το σκοπό επεξεργασίας, πρόσωπα και μόνο για τον συμφωνηθέντα, σύμφωνα με παρόν, σκοπό της επεξεργασίας καθώς και ότι έχουν εγγράφως ενημερωθεί και αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

4.2. Η «υπεργολάβος», διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα τα οποία είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό της, προβαίνουν στην επεξεργασία αυτή, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

4.3. Η «υπεργολάβος», οφείλει να ενημερώσει, τα πρόσωπα τα οποία είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και από το παρόν Συμφωνητικό.

#### **5. ΔΙΑΓΡΑΦΗ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΤΗΝ «ΕΚΤΕΛΟΥΣΑ»**

5.1. Μετά τη λύση/καταγγελία ή λήξη της διάρκειας της «Σύμβασης» (για οποιοδήποτε λόγο κι αν αυτή επέλθει) ή κατόπιν της ολοκλήρωσης της επεξεργασίας που έχει κατά περίπτωση ανατεθεί στην «υπεργολάβο» από την «εκτελούσα», η τελευταία δηλώνει στην «υπεργολάβο» εάν επιθυμεί:

α) Να προβεί η «υπεργολάβος» στη διαγραφή/καταστροφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία επεξεργάστηκε (με κάθε πιθανό τρόπο) ή και

β) Να επιστρέψει τα δεδομένα αυτά στην «εκτελούσα».

5.2. Η «υπεργολάβος», οφείλει να διαγράψει εντός προθεσμίας ενός μήνα από τη λύση/καταγγελία ή λήξη της «Σύμβασης» (για οποιονδήποτε λόγο κι αν αυτή επέλθει) τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν η τήρησή τους ή μέρους αυτών επιβάλλεται από διάταξη νόμου του ενωσιακού δικαίου ή του εθνικού δικαίου. Στην περίπτωση αυτή η «υπεργολάβος», ενημερώνει σχετικά την «εκτελούσα» και αυτή με τη

---

σειρά της τον «υπεύθυνο». Στην περίπτωση αυτή τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τηρούνται διακριτά και υπόκεινται σε οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφαλείας. Η επεξεργασία τους επιτρέπεται αποκλειστικά για τον σκοπό για τον οποίο επιβάλλεται εκ του νόμου η διατήρησή τους.

## **6. ΑΡΧΕΙΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

6.1. Η «υπεργολάβος», σύμφωνα με το Άρθρο 30 ΓΚΠΔ, τηρεί Αρχείο/-α όλων των κατηγοριών δραστηριοτήτων επεξεργασίας που διεξάγονται για λογαριασμό της «εκτελούσας».

6.2. Το Αρχείο/τα Αρχεία περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα εξής:

α) Το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας της «υπεργολάβου» και της «εκτελούσας», καθώς και του «υπευθύνου» για λογαριασμό του οποίου ενεργεί η «υπεργολάβος» και κατά περίπτωση, των εκπροσώπων αυτών,

β) Τις κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις κατηγορίες των επεξεργασιών που πραγματοποιεί για λογαριασμό της «εκτελούσας»,

γ) Γενική περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας που εφαρμόζει η «υπεργολάβος» κατά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

6.3. Η «υπεργολάβος», τηρεί όλα τα αρχεία των δραστηριοτήτων επεξεργασίας γραπτώς, και οπωσδήποτε σε ηλεκτρονική μορφή. Η «υπεργολάβος», έχει την υποχρέωση να διατηρεί τα σχετικά αρχεία ενημερωμένα και να προσθέτει ή να αφαιρεί δραστηριότητες επεξεργασίας και τις σχετικές πληροφορίες, ανάλογα με τη περίπτωση.

6.4. Η «υπεργολάβος», θέτει το αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας στη διάθεση της «εκτελούσας», καθώς και του «υπευθύνου» κατόπιν τυχόν σχετικού αιτήματός αυτών. Η «εκτελούσα», διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει συγκεκριμένες εξηγήσεις από την «υπεργολάβο» σε σχέση με το περιεχόμενο του αρχείου δραστηριοτήτων επεξεργασίας.

6.5. Η «υπεργολάβος», θέτει το αρχείο δραστηριοτήτων στη διάθεση της ΑΠΔΠΧ, κατόπιν αιτήματος.

## **7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ «ΕΚΤΕΛΟΥΣΑ»/ΤΟΝ «ΥΠΕΥΘΥΝΟ»**

7.1. Η «υπεργολάβος», οφείλει να παρέχει τη συνδρομή της προς την «εκτελούσα» και μέσω της «εκτελούσας», προς τον «υπεύθυνο», ιδίως αναφορικά με την διασφάλιση της συμμόρφωσης αυτής με τις υποχρεώσεις της που πηγάζουν από τον «ΓΚΠΔ» και το «Νόμο», όπως αυτός κάθε φορά θα ισχύει.

- 
- 7.2. Η «υπεργολάβος», οφείλει να παρέχει τη συνδρομή της αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, όπως αυτά κατοχυρώνονται στον «ΓΚΠΔ» και στο «Νόμο».
- 7.3. Η «υπεργολάβος», οφείλει να ενημερώνει εγγράφως και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση την «εκτελούσα» και αυτή με τη σειρά της τον «υπεύθυνο», για κάθε ερώτημα, παράπονο, καταγγελία ή αιτήματα που τυχόν λάβει και σχετίζονται με την άσκηση δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.
- 7.4. Η «υπεργολάβος», οφείλει να υποστηρίζει την «εκτελούσα», ώστε να παρέχει στον «υπεύθυνο» τη συνδρομή της για τη διενέργεια μελέτης εκτίμησης επιπτώσεων/αντικτύπου της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εάν αυτό καταστεί απαραίτητο με βάση τις διαδικασίες επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και σύμφωνα με τους όρους του «ΓΚΠΔ» και του «Νόμου», όπως κάθε φορά ισχύει.
- 7.5. Η «υπεργολάβος», οφείλει μέσω της «εκτελούσας», να παρέχει στον «υπεύθυνο», τη συνδρομή της, για τη διαβούλευση με την ΑΠΔΠΧ σχετικά με τα προτεινόμενα και ενδεδειγμένα μέτρα περιορισμού του κινδύνου στις περιπτώσεις, όπου η μελέτη εκτίμησης αντικτύπου υποδεικνύει ότι η επεξεργασία θα προκαλούσε υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.
- 7.6. Η «υπεργολάβος», οφείλει να διατηρεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που επεξεργάζεται δυνάμει του παρόντος σε ξεχωριστά αρχεία από άλλα τυχόν δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμό οποιουδήποτε τρίτου.

## **8. ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ/ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ/ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ - ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΩΝ**

- 8.1. Η «υπεργολάβος», δεσμεύεται ως προς την εμπιστευτικότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία επεξεργάζεται για λογαριασμό της «εκτελούσας». Η «υπεργολάβος», δεν μπορεί να αποκαλύπτει σε τρίτους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διαχειρίζεται, παρά μόνο με τη ρητή εντολή ή συγκατάθεση του «υπευθύνου» . Η «υπεργολάβος» μπορεί να παρεκκλίνει από τη δέσμευση αυτή μόνο και εφόσον η αποκάλυψη αυτή επιβάλλεται από διάταξη νόμου, για την ύπαρξη της οποίας υποχρεούται να ενημερώσει την «εκτελούσα» και αυτή με τη σειρά της τον «υπεύθυνο» , εκτός εάν η σχετική ενημέρωση απαγορεύεται εκ του νόμου.
- 8.2. Η «υπεργολάβος», λαμβάνει ιδιαιτέρως υπόψη τη φύση της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τους κινδύνους που προκύπτουν από ή σε σχέση με αυτή, όπως η τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ αδείας κοινοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτά, η οποία θα μπορούσε να οδηγήσει σε κάθε ζημία (θετική και αποθετική) και θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποτροπή αυτών.
- 8.3. Η «υπεργολάβος», υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σύμφωνα με το Άρθρο 32 ΓΚΠΔ, προκειμένου να διασφαλίζεται το ανάλογο επίπεδο ασφάλειας έναντι

---

των κινδύνων και συγκεκριμένα να διασφαλίζει το απόρρητο, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα της επεξεργασίας και των υπηρεσιών σε συνεχή βάση, λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων. Να μεριμνά, ώστε καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας τα δεδομένα να είναι ασφαλή σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Υφιστάμενης Νομοθεσίας και, να χορηγεί όλα τα απαραίτητα στοιχεία και αποδεικτικά μέσα που είναι αναγκαία για την εκτίμηση της επάρκειας των μέτρων αυτών. Τα μέτρα που λαμβάνονται πρέπει να εγγυώνται επίπεδο προστασίας, το οποίο να είναι κατάλληλο σε σχέση με το είδος των δεδομένων, τη φύση και τους σκοπούς της επεξεργασίας και τους υφιστάμενους κινδύνους και να εγγυώνται τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Πιο συγκεκριμένα θα εφαρμόζει τα κατάλληλα μέτρα: (ενδεικτικά) εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, διαβαθμισμένη πρόσβαση, τήρηση logs, τήρηση αντιγράφων ασφαλείας, ισχυρό password για την είσοδο στα συστήματα και τακτική αλλαγή, απενεργοποίηση λειτουργίας μέσω αποθήκευσης (π.χ. USB) όπου δεν χρειάζεται, ενεργοποίηση Τείχους Προστασίας (Firewall) στον υπολογιστή και ασφαλή απομακρυσμένη σύνδεση μόνο μέσω VPN.

8.4. Η «υπεργολάβος», βεβαιώνει ότι, από πλευράς εμπειρογνομosύνης, αξιοπιστίας, οικονομικών και τεχνικών πόρων, είναι σε θέση να λαμβάνει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να είναι σύννομη και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων. Η «υπεργολάβος», υποχρεούται να ενημερώνει την «εκτελούσα» για τα μέτρα αυτά και να επιτρέπει σε αυτήν και στον «υπεύθυνο», να διενεργεί σχετικούς ελέγχους για να επιβεβαιώνει την λήψη και την επάρκεια των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.

8.5. Η «υπεργολάβος», οφείλει να ενημερώσει εγγράφως την «εκτελούσα» και αυτή με τη σειρά της τον «υπεύθυνο», για κάθε περιστατικό παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και να παρέχει σε αυτήν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες (φύση της παραβίασης, κατηγορίες δεδομένων, εκτιμώμενος αριθμός επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων, εκτιμώμενες κ.α.) για την αντιμετώπιση της παραβίασης και τη διαχείριση των σχετικών ζητημάτων. Η ενημέρωση θα πρέπει να πραγματοποιείται αμελλητί και το αργότερο εντός 24 ωρών από το χρονικό σημείο κατά το οποίο έλαβε γνώση της παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η «εκτελούσα», στη συνέχεια θα ενημερώνει τον «υπεύθυνο επεξεργασίας», χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός 48 ωρών, από τη γνώση της παραβίασης προσωπικών δεδομένων. Μια τέτοια ανακοίνωση περιλαμβάνει επαρκή στοιχεία: π.χ. τη φύση της παραβίασης των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατόν, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των υποκειμένων τα οποία αφορούν.

---

Η ανακοίνωση για την παραβίαση προσωπικών δεδομένων πρέπει να δοθεί εγγράφως ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στον εκάστοτε νόμιμο εκπρόσωπο και στον DPO του «υπεύθυνου».

8.6. Η «υπεργολάβος», οφείλει να λάβει όλα τα μέτρα για να περιορίσει την παραβίαση, να τηρεί ενήμερη την «εκτελούσα» και αυτή με τη σειρά της τον υπεύθυνο επεξεργασίας, ώστε να λάβει τα αναγκαία μέτρα για την αντιμετώπιση της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και, όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.

8.7. Η «υπεργολάβος», οφείλει να παρέχει τη συνδρομή της στον «υπεύθυνο» σε σχέση με την γνωστοποίηση παραβιάσεων (ασφάλειας) προσωπικών δεδομένων στην ΑΠΔΠΧ και στην ανακοίνωση στα υποκείμενα των δεδομένων.

## **9. ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΥΣ**

9.1. Η «υπεργολάβος», δεν αναθέτει περαιτέρω το σύνολο ή μέρος της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που αφορούν στο παρόν σε άλλο Υπεργολάβο χωρίς την προηγούμενη ενημέρωση της «εκτελούσας» και την έγγραφη συναίνεση του «υπευθύνου», πέρα από όσα αναφέρονται ρητά στο παρόν.

9.2. Για οποιαδήποτε τυχόν μελλοντική περαιτέρω ανάθεση εργασιών επεξεργασίας σε υπεργολάβους, η παρούσα «υπεργολάβος» αναλαμβάνει ότι:

Α) Η υπό ανάθεση επεξεργασία, θα περιλαμβάνει μόνο το είδος, το πλαίσιο και τον σκοπό που ορίζονται στο παρόν Συμφωνητικό.

Β) Η «υπεργολάβος», της παρούσας θα δεσμεύσει στον άλλο Υπεργολάβο με όρους προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, παρόμοιους με αυτούς του παρόντος Συμφωνητικού και η επεξεργασία θα διεξάγεται σε συμμόρφωση με την ισχύουσα Ενωσιακή και Εθνική νομοθεσία.

Γ) Οι υπεργολάβοι, που θα έχουν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα καταγραφούν.

Δ) Τυχόν αλλαγή ή συνεργασία με νέο υπεργολάβο, θα ανακοινώνεται στην «εκτελούσα» και μέσω αυτής στον «υπεύθυνο» .

9.3. Η «υπεργολάβος», της παρούσας αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη έναντι της «εκτελούσας» ως προς τις υποχρεώσεις του παρόντος Συμφωνητικού σχετικά με την περαιτέρω ανάθεση επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε άλλο υπεργολάβο.

## **10. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ**

10.1. Η «υπεργολάβος», θέτει στη διάθεση της «εκτελούσας» και στον «υπεύθυνο», κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσής της προς τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον «ΓΚΠΔ», το «Νόμο» και στο παρόν Συμφωνητικό.

- 
- 10.2. Η «υπεργολάβος», οφείλει να επιτρέπει και να διευκολύνει τους ελέγχους από την «εκτελούσα» και τον «υπεύθυνο», περιλαμβανομένων των επιτόπιων ελέγχων και επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον «υπεύθυνο» ή από τρίτο ελεγκτή εντεταλμένο του «εκτελούντος» ή του «υπευθύνου» .
- 10.3. Η «εκτελούσα» ή ο «υπεύθυνος επεξεργασίας», ενημερώνει εγγράφως και εγκαίρως την «υπεργολάβο», για την πρόθεσή της να διενεργήσει έλεγχο ή/και επιθεώρηση και τα διενεργεί με τρόπο που δεν επιφέρει δυσανάλογη επιβάρυνση της λειτουργίας και των δραστηριοτήτων της «υπεργολάβου».
- 10.4. Η «υπεργολάβος» και η «εκτελούσα», υποχρεούνται να παρέχουν αμοιβαία συνδρομή κατά τη διενέργεια ελέγχων και ερευνών που διεξάγονται είτε από την ΑΠΔΠΧ είτε από άλλη αρμόδια αρχή ή δικαστήρια με αντικείμενο τη συμμόρφωση προς τον νόμο ή σε σχέση με αυτή.

## **11. ΕΥΘΥΝΗ**

- 11.1. Η «υπεργολάβος», έχει πλήρη ευθύνη και την υποχρέωση να αποζημιώσει πλήρως το υποκείμενο των δεδομένων ή/και την «εκτελούσα» ή/και τον «υπεύθυνο», για κάθε ζημία που υπέστη τόσο οι ίδιοι, άμεσα ή έμμεσα, όσο και οποιοσδήποτε τρίτος συμπεριλαμβανομένων των υποκειμένων των δεδομένων, όταν η ζημία προκλήθηκε ως αποτέλεσμα της μη τήρησης ή/και της υπέρβασης των νομίμων εντολών και οδηγιών του «υπευθύνου» ή/και παραβίασης των όρων του παρόντος ή/και των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στην εκτελούσα από τον ΓΚΠΔ και το εθνικό και ενωσιακό νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο σύνολό του.
- 11.2. Η «υπεργολάβος», έχει την ευθύνη και την υποχρέωση να αποζημιώσει την «εκτελούσα» ή/και τον «υπεύθυνο» για κάθε ζημία που υπέστησαν από υπαίτιες πράξεις ή παραλείψεις του προσωπικού, των προστηθέντων, ή/και των εκπροσώπων της.

## **12. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

- 12.1. Η «υπεργολάβος», αποδέχεται και αναγνωρίζει διά του παρόντος Συμφωνητικού ότι οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεών της από τους όρους του παρόντος, συνιστά σοβαρή παράβαση των δεσμεύσεών της έναντι της «εκτελούσας», δυνάμενη να οδηγήσει σε άμεση λήξη της συνεργασίας της «εκτελούσας» με την «υπεργολάβο» για σπουδαίο λόγο. Στην περίπτωση οιασδήποτε παραβίασης των παρόντων όρων από την «υπεργολάβο», η «εκτελούσα» θα δικαιούται σωρευτικά α) να καταγγείλει άμεσα και με υπαιτιότητα της «υπεργολάβου» την Σύμβασή της με «εκτελούσα», εφαρμόζοντας το Άρθρο 17 «Καταγγελία και Λύση της Σύμβασης», β) να επιδιώξει επιπροσθέτως την αποκατάσταση κάθε ζημίας, εξόδου ή δαπάνης ήθελε υποστεί, εγείροντας αγωγές, προσφυγές ή αξιώσεις ενώπιον κάθε αρμοδίου Δικαστηρίου ή Αρχής, εξαιτίας της ως άνω παραβίασης.

- 
- 12.2. Η «υπεργολάβος», αναγνωρίζει τα παραπάνω ως δίκαια και εύλογα, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα και τις επαχθέστατες συνέπειες των σχετικών παραβάσεων.
- 12.3. Η «υπεργολάβος», συμφωνεί και αποδέχεται να μην ανακοινώσει την κατάρτιση του παρόντος ούτε και τους όρους οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί σε αυτό παρά μόνο όπου και όπως νόμος ορίζει.
- 12.4. Το παρόν Συμφωνητικό υπερισχύει και αντικαθιστά κάθε προγενέστερο αντίστοιχο Συμφωνητικό που τυχόν υπεγράφη μεταξύ της «εκτελούσας» και της «υπεργολάβου», στο πλαίσιο εκτέλεσης της «Σύμβασης».
- 12.5. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία και την εφαρμογή του παρόντος αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.

**ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΟΥΣΑ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟ**

**Αριστείδης Σωτηρόπουλος**  
**Διευθύνων Σύμβουλος**  
**ΕΔΥΤΕ Α.Ε.**

**Τζαβάρας Μάριος Ερρίκος**  
**Νόμιμος Εκπρόσωπος**  
**ΕΛΤΑ Α.Ε.**

---

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Η' – ΥΔ ΟΨΙΓΕΝΩΝ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ**